

REGULAMIN AKCJI
"Rozdajemy nagrody - konkursy slaskie.travel"
(dalej „Regulamin”)

§ 1

DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. "Akcja" - seria konkursów prowadzonych pod nazwą „Rozdajemy nagrody - konkursy slaskie.travel” na zasadach określonych Regulaminem.
1. „Konkurs” – pojedynczy element akcji „Rozdajemy nagrody - konkursy slaskie.travel”
2. „Organizator” – organizatorem Konkursu jest Śląska Organizacja Turystyczna, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000196452 i numerze identyfikacji podatkowej NIP: 9542494931.
3. „Uczestnik” – uczestnikiem Konkursu może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca konto na Facebooku.
4. „Nagrody” – nagrody każdorazowo wyszczególnione są w opisie konkursu na profilu facebook oraz stronie aktualności z konkursem w serwisie www.slaskie.travel

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja prowadzona jest w celu promocji serwisu www.slaskie.travel, którego administratorem jest Organizator. W ramach akcji przeprowadzone zostaną pojedyncze konkursy.
2. Akcja ma charakter ogólnopolski, rozpoczyna się 16.08.2016 a kończy 30.12.2017 r.
3. Konkurs nie jest grą ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.). Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Akcja będzie prowadzona za pośrednictwem profilu facebook: www.facebook.com/informacja.turystyczna oraz/i na portalu www.slaskie.travel.
5. Uczestnikiem Akcji na warunkach określonych w Regulaminie Konkursu, może być każda osoba fizyczna, powyżej 18 roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polski.
6. W Akcji nie mogą brać udziału: Organizator, pracownicy Organizatora, jak również ich małżonkowie, zstępni, wstępni oraz rodzeństwo.
7. W trakcie trwania Akcji Organizator może przysyłać Uczestnikom, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, wiadomości związane z przebiegiem Konkursu.
8. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
9. Uczestnik może wziąć udział w każdym Konkursie w ramach "Akcji".
10. Akcja nie jest w żaden sposób sponsorowana, współorganizowana ani przeprowadzana przez serwis Facebook ani z nim związana. Informacje niezbędne do przeprowadzenia konkursu Uczestnik przekazuje Organizatorowi.
11. Organizator zwalnia serwis Facebook z odpowiedzialności przez każdego Uczestnika.

§ 3

ZASADY PROWADZENIA AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji należy spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. Zapoznać się z treścią Regulaminu Konkursu dostępnego pod adresem www.silesia-sot.pl/wp-content/uploads/2016/08/Regulamin-konkursow-www.slaskie.travel.pdf. Udział w Akcji oznacza akceptację Regulaminu.
 - b. być fanem profilu www.facebook.com/informacja.turystyczna
 - c. spełnić pozostałe warunki wyszczególnione każdorazowo w informacji o konkursie na FB oraz

portalu www.slaskie.travel

d. Uczestnik konkursu wyraża zgodę na przetwarzanie przesłanych danych osobowych na potrzeby realizacji Konkursu, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

2. Spełnienie warunków określonych w ustępie 1 pkt a-d niniejszego paragrafu stanowi zgłoszenie (zwane dalej „Zgłoszeniem Konkursowym”).

3. Spośród Zgłoszeń Konkursowych w ramach każdego Konkursu, zwycięzców wybierze przedstawiciel Organizatora.

4. Zgłoszenia Konkursowe niespełniające wymogów określonych w opisie Konkursu, nie biorą udziału w Konkursie.

5. Uczestnicy Konkursu są zobowiązani do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

Nieprzestrzeganie Regulaminu może skutkować wykluczeniem Uczestnika z udziału w Akcji.

§ 4

NAGRODY AKCJI I SPOSÓB ICH PRZYZNANIA

1. W ramach Konkursu podczas Akcji przewidziane są nagrody.

2. Po terminie spełnienia warunków konkursowych przedstawiciel Organizatora wybierze osoby, które spełniły warunki poszczególnego konkursu w ramach akcji.

3. Do zadań przedstawiciela Organizatora należy stwierdzanie ważności wyników Konkursów w ramach Akcji oraz dbanie o proces pozyskiwania danych niezbędnych do przekazania nagród Zwycięzcom oraz terminów ich dostarczenia. Zadania będą wykonywane zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Akcji oraz zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności.

4. Nagrodami są bilety na wydarzenia, do atrakcji turystycznych, gadzety promocyjne.

§ 5

ZMIANA REGULAMINU AKCJI

1. Organizator będzie uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu Konkursu w każdym czasie, w zakresie, w jakim nie wpłynie to na pogorszenie praw Uczestników Konkursu. Zmieniony tekst Regulaminu Konkursu obowiązuje od chwili jego opublikowania na Stronie konkursowej.

§ 6

WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU AKCJI

Niniejszy Regulamin Konkursu wchodzi w życie z dniem 16.08.2016 r.

§ 7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Organizator. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr. 101 poz. 926 z późn. zm.).

2. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Konkursem, tj. w celu wyłonienia Zwycięzców Konkursu, w celach związanych z realizacją Konkursu i wydania nagród oraz zamieszczeniem listy Zwycięzców Konkursu w ramach Akcji (imienia, nazwiska) na profilu FB oraz przesłania przez Organizatora wiadomości e-mail Zwycięzcom Konkursu.

3. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do realizacji wydania nagród i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Osobom udostępniającym dane osobowe

przysługują prawa do: dostępu do danych, możliwości ich poprawiania, żądania usunięcia danych i zaprzestania ich przetwarzania.

§ 8

OGŁOSZENIE WYNIKÓW, WYDANIE NAGRÓD

1. Zwycięzcy Konkursu zostaną powiadomieni o przyznaniu nagród poprzez ogłoszenie wyników na profilu FB przy poście dotyczącym Konkursu lub/i przez email.
2. Nagrodzeni Uczestnicy Konkursu w ramach Akcji są zobowiązani podać swoje dane osobowe niezbędne do wydania nagrody, tj.: imię, nazwisko a w razie wysyłki pocztowej nagród: również: ulicę, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość.
3. Uczestnik powiadomiony o wygranej powinien wysłać dane adresowe do wysyłki nagrody na następujący adres e-mail: natalia@silesia.travel. Jednocześnie każdy Zwycięzca wyraża zgodę na opublikowanie wyników Konkursu w poście dotyczącym Konkursu na profilu FB wraz z podaniem jego imienia, nazwiska.
4. Uczestnik Konkursu jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora o zmianie adresu lub innych danych podanych uprzednio w celu przekazania nagrody.
5. W przypadku braku kontaktu z nagrodzonym Uczestnikiem w ciągu 3 dni od momentu poinformowania o przyznaniu nagrody lub w terminie wskazanym w danym konkursie oraz braku podania danych adresowych do wysyłki nagrody, nagroda przepada i może być rozdana ponownie lub wręczona kolejnej osobie, która nabyłaby prawo do uzyskania nagrody w ramach danego konkursu.
6. Nagrodzonemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego).

§ 9

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje w związku z Konkursem należy zgłaszać na adres Organizatora z dopiskiem „Rozdajemy nagrody - konkursy slaskie.travel" na następujący adres: Śląska Organizacja Turystyczna, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice lub w formie elektronicznej na następujący adres e-mail: natalia@silesia.travel, przed upływem czasu trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu, jednakże nie później niż w terminie 1 tygodnia od czasu jego zakończenia.
2. Reklamacje zgłaszane po upływie powyżej wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora.
4. Organizator rozstrzyga reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnik składający reklamację zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora za pomocą listu poleconego nadanego na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
6. Wszelkie informacje na temat Konkursu Uczestnicy mogą uzyskać kontaktując się z Organizatorem. Odpowiedzi będą udzielane niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji jest dostępny na stronie www.silesia-sot.pl/wp-content/uploads/2016/08/Regulamin-konkursow-www.slaskie.travel.pdf oraz do wglądu w siedzibie Organizatora przez cały okres trwania Akcji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Konkursu stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Zarówno Uczestnicy Konkursu jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich

sporów powstałych na tle Regulaminu Konkursu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.