

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi SOT/1/2008

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Śląska Organizacja Turystyczna, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, woj. śląskie, tel. 0048 32 207 207 1, faks 0048 32 207 207 2

* Adres strony internetowej zamawiającego: www.silesia-sot.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Stowarzyszenie

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OPIS

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Badania ilościowe i jakościowe ruchu turystycznego w województwie śląskim.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: CPV 733000-5 - projekt i realizacja badań oraz rozwój

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie badań ilościowych i jakościowych ruchu turystycznego w województwie śląskim w roku 2008 oraz wizerunku województwa i identyfikacji mieszkańców z regionem oraz sporządzenie raportu końcowego.

Od Wykonawcy oczekuje się:

- analizy ruchu turystycznego w woj. śląskim wraz z oszacowaniem jego wielkości i zachodzących w czasie zmian,
- badania wizerunku województwa jako regionu turystycznego wśród mieszkańców województwa oraz mieszkańców Polski,
- badania satysfakcji oraz wizerunku województwa wśród turystów odwiedzających województwo,
- zauważalność i rozpoznawalność hasła promocyjnego województwa, skuteczność przeprowadzonych kampanii promocyjnych i poziom identyfikacji mieszkańców z województwem.

II.1.4) Wspólny Słownik Zamówień CPV733000-5

II.1.5) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: Nie.

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: Nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: 14.11.2008 r.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WARUNKI DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA

III.2) WARUNKI UDZIAŁU

* Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki z art. 22 ust. 1 pzp, tj.:

- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

2. Szczegółowe wymagania dotyczące Wykonawców:

- Wykonawca winien wykazać, że w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, przeprowadził co najmniej trzy badania ankietowe zgodnie ze standardami Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR), o złożoności porównywalnej z zakresem zamówienia, z których każde miało cenę powyżej 150 000 PLN brutto oraz posiadać referencje potwierdzające należyte wykonanie tych usług,
- Wykonawca winien wykazać się aktualnym certyfikatem potwierdzającym jakość wykonanych usług w zakresie badań jakościowych oraz ilościowych,
- Wykonawca winien dysponować zespołem doświadczonych koordynatorów gwarantujących realizację usługi na wysokim poziomie oraz w pożądanym terminach. Z posiadanego personelu Wykonawca utworzy Zespół Koordynujący, w skład którego wejdą:
 - a. koordynator realizacji usługi, odpowiedzialny za bieżące zarządzanie realizacją usługi po stronie Wykonawcy i za koordynację wszystkich badań realizowanych w ramach usługi będącej przedmiotem zamówienia. Do jego obowiązków będzie należało: koordynowanie pracy zespołu, przygotowanie końcowych raportów z badań dla Zamawiającego. Osoba realizująca to zadanie musi posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji w/w zadań.
 - b. moderator jakościowy, odpowiedzialny za organizację i moderowanie wywiadów, posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji badań jakościowych.
 - c. koordynatorzy regionalni, odpowiedzialni za koordynację badań w odniesieniu do właściwego obszaru badawczego. Osoby realizujące to zadanie muszą posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji w/w zadań.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie prowadzona na zasadzie formuły: „spełnia/nie spełnia”, na podstawie treści złożonych oświadczeń i dokumentów.

* Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:

- a) Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 pzp; zawarte w formularzu ofertowym,
- b) Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- c) Wykaz wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, przeprowadzonych co najmniej trzech badań ankietowych zgodnie ze standardami Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR) o złożoności porównywanej z zakresem zamówienia, z których każde miało cenę powyżej 150 000 zł brutto oraz referencje potwierdzające należyte wykonanie tych usług.
- d) Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia jako Zespół Koordynujący, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nich czynności
- e) certyfikat potwierdzający jakość wykonanych usług w zakresie badań jakościowych oraz ilościowych.

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: cena oraz dodatkowe kryteria i ich znaczenie:

1. cena – 50 %
2. zawartość merytoryczna konspektu – 50%

IV.2.2) Wykorzystana będzie aukcja elektroniczna: Nie.

IV.3) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.3.1) Adres strony internetowej, na której dostępna jest specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.silesia-sot.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:
Śląska Organizacja Turystyczna, ul. Mickiewicza 29, (wieża B, pok. 2.71, w godz. 8.00 – 16.00) 40-085 Katowice, woj. śląskie.

IV.3.4) Termin ofert: 28.05.2008 godzina 9:00, miejsce: Śląska Organizacja Turystyczna, ul. Mickiewicza 29, (wieża B, pok. 2.71) 40-085 Katowice, woj. śląskie.

Otwarcie ofert nastąpi w tym samym miejscu 28.05.2008 o godzinie 9:15.

IV.3.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

Zamawiający: Roman Bargieł – Wiceprezes ŚOT, Grzegorz Chmielewski - Wiceprezes ŚOT