

Katowice, dnia 14 sierpnia 2009r.

Nr sprawy: ŚOT/1/2009

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ
PONIŻEJ KWOT OKREŚLONYCH W ART. 11 UST. 8 USTAWY PRAWO
ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

I. Informacje ogólne

Zamawiający:

Śląska Organizacja Turystyczna
ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, woj. śląskie
Tel.: 0048 32 207 207 1
Faks: 0048 32 207 207 2
NIP 9542494931
www.silesia-sot.pl

Tryb postępowania:

Przetarg nieograniczony zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2007 r. nr 223 poz. 1655 z późn. zm.), dalej zwaną pzp.

II. Przedmiot zamówienia

Kod CPV 733000-5 - Projekt i realizacja badań oraz rozwój

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie koncepcji metodologicznej oraz wykonanie badań ilościowych i jakościowych ruchu turystycznego w województwie śląskim w roku 2009 oraz wizerunku województwa śląskiego i oceny działań promocyjnych, zgodnie z opisem zawartym w SIWZ.

Opis przedmiotu zamówienia:

Wykonawca zobowiązany jest do opracowania koncepcji metodologicznej oraz wykonania badań ilościowych i jakościowych ruchu turystycznego w województwie śląskim w roku 2009 oraz wizerunku województwa śląskiego i oceny działań promocyjnych oraz sporządzenie raportu końcowego.

Od Wykonawcy oczekuje się:

1. analizy ruchu turystycznego w woj. śląskim wraz z oszacowaniem jego wielkości i zachodzących w czasie zmian (badanie ilościowe ruchu turystycznego przyjazdowego)

do województwa – krajowego i zagranicznego, wydatków turystów odwiedzających województwo śląskie i przychodów z tego tytułu).

2. badania wizerunku województwa jako regionu turystycznego wśród mieszkańców województwa oraz mieszkańców Polski,
3. badania satysfakcji oraz wizerunku województwa wśród turystów odwiedzających województwo,
4. badania skuteczności i zauważalności działań promocyjnych województwa śląskiego oraz oceny tych działań promocyjnych,
5. badania stopnia zadowolenia z oferty turystycznej regionu i jego produktów turystycznych oraz oczekiwań w stosunku do oferty i produktów turystycznych regionu.
6. badania oczekiwań głównych grup docelowych produktów turystycznych regionu.
7. badania opinii na temat funkcjonalności, szaty graficznej i informacji zawartych na stronie internetowej www.gosilesia.pl i drukowanych materiałach promocyjnych oraz oczekiwań w tym zakresie.

Szczegółowe wymagania Zamawiającego w zakresie przedmiotu zamówienia:

1. Opracowanie koncepcji metodologicznej projektu, technik badawczych, które pozwolą na opracowanie wyników zgodnie z powyższymi zagadnieniami (1-7), z uwzględnieniem co najmniej takich metod badawczych jak:
 - a) analiza desk research materiałów źródłowych dotyczących ilościowego i jakościowego ruchu turystycznego pochodzących z ogólnodostępnych źródeł oraz zebranych z minimum 60 placówek turystycznych woj. śląskiego, wybranych po uzgodnieniu z Zamawiającym, w podziale na: ruch turystyczny w roku 2008, i ruch turystyczny w pierwszej połowie 2009r.
 - b) metoda wywiadów telefonicznych (CATI) –ogólnopolskie badanie ilościowe ruchu turystycznego w województwie śląskim oraz satysfakcji turystów odwiedzających województwo i wizerunku województwa, ocena działań promocyjnych i oczekiwań grup docelowych.
 - c) Focus Group Interview (FGI) przeprowadzone w woj. śląskim i w innych miastach Polski (minimum 8 grup dyskusyjnych); dotyczy badania wizerunku województwa śląskiego i zauważalności działań promocyjnych i ich oceny, oczekiwań co do oferty turystycznej regionu, oceny funkcjonalności, szaty graficznej i informacji zawartych na stronie internetowej gosilesia.pl i drukowanych materiałach promocyjnych oraz oczekiwań w tym zakresie.
 - d) Badanie omnibus – oszacowanie wielkości ruchu turystycznego w województwie śląskim w roku 2009 i wydatków na cele turystyczne turystów i odwiedzających województwo śląskie.

UWAGA! Wszystkie wyniki badań uzyskane w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca ma obowiązek przedstawić w raporcie końcowym z porównaniem do odpowiednich wyników badań przeprowadzonych w latach 2007 i 2008 zawartych w raporcie z badań za rok 2008. Raporty z tych badań znajdują się na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem:

http://silesia-sot.pl/strona.php?grupa=9&art=1242281766&dzi=1127828022&kat=0_04_02&katrodzic=0_04&mjc=1

Strona internetowa: www.silesia-sot.pl zakładka „do pobrania/ inne dokumenty/ruch turystyczny w województwie śląskim 2008”.

2. Skonstruowanie narzędzi badawczych (np. kwestionariuszy, skryptów, nagrań) oraz schematu doboru prób do badań z określeniem wielkości próby, harmonogramu, ilości i miejsc przeprowadzanych badań w uzgodnieniu z Zamawiającym.
3. Realizacja, monitorowanie i kontrola przeprowadzenia badań, wykonanych wyłącznie na zlecenie Zamawiającego w ramach niniejszego zamówienia.
4. Opracowanie wyników oraz raportów, które zostaną przekazane Zamawiającemu w postaci pisemnej oraz elektronicznej na CD w liczbie po 3 egzemplarze w każdej wersji. Raport końcowy należy sporządzić z uwzględnieniem następujących elementów: opisowa część metodologiczna, szczegółowe wyniki badań przedstawione w postaci map, tabel, wykresów, materiałów analitycznych i źródłowych. Raport końcowy należy sporządzić w plikach Word, a dane liczbowe w postaci plików Excel. Raport końcowy ma przedstawiać dane również porównawczo do roku 2008.
5. Przekazanie Zamawiającemu wszystkich materiałów źródłowych uzyskanych podczas realizacji zamówienia (np. ankiety, nagrania itp.)
6. Publiczna prezentacja wyników badań dla Zamawiającego i zainteresowanych osób.
7. Przeniesienie nieodpłatnie na Zamawiającego praw autorskich do metodologii badań oraz raportu końcowego.

Uwaga:

W trakcie realizacji zadania wszystkie jego etapy muszą być konsultowane i podlegają zatwierdzeniu (akceptacji) przez Zamawiającego.

Uwaga:

Do oferty Wykonawca winien dołączyć opis – konspekt przedstawiający sposób realizacji przedmiotu zamówienia w celu umożliwienia Zamawiającemu dokonania oceny jego zawartości merytorycznej. Konspekt winien odpowiadać strukturze przedmiotu zamówienia i zawierać max. do 20 stron wydruku komputerowego.

Wykonawca, w celu przejrzystego skonstruowania konspektu oferty, oprócz części opisowej konspektu, winien wypełnić tabelę sporządzoną wg poniższego wzoru.

Lp.	Nazwa zastosowanej metody badawczej *	Wielkość próby (liczbowo)	Ilość miejsc przeprowadzenia badań (liczbowo), jeśli dotyczy danej metody
1.			
2.			
3.			
4.			

*liczba metod badawczych podlega ocenie.

III. Zamawiający nie dopuszcza do składania ofert częściowych.

IV. Zamawiający nie dopuszcza do składania ofert wariantowych.

V. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

VI. Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców w realizacji zamówienia.

VII. Miejsce realizacji zamówienia

Województwo śląskie i teren całego kraju.

VIII. Termin realizacji zamówienia

Wykonawca będzie realizować przedmiot zamówienia w terminie od dnia podpisania umowy do dnia **23.11.2009** r. .

IX. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

1. Wykonawca musi spełniać warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. prawo zamówień publicznych.
2. Wykonawca nie może podlegać wykluczeniu na podst. art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca winien wykazać, że w ciągu ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, przeprowadził co najmniej 3 badania zgodnie ze standardami Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR), o złożoności porównywalnej z zakresem zamówienia, o wartości nie mniejszej niż 150 000 PLN brutto każde.
4. Wykonawca winien wykazać się aktualnym certyfikatem potwierdzającym jakość wykonanych usług w zakresie badań jakościowych oraz ilościowych (certyfikat PKJPA (Program Kontroli Jakości Pracy Ankieterów)) wydawanym przez Ogólnopolską Organizację Firm Badania Opinii i Rynku OFBOR lub równoważnym wydanym przez inną instytucję branżową.
5. Wykonawca winien wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 5 osobowym zespołem doświadczonych koordynatorów gwarantujących realizację zamówienia, spełniających łącznie wymagania określone poniżej:
 - a) posiadających 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji badań porównywalnych z przedmiotem zamówienia, w tym koordynowania pracy zespołu, przygotowania końcowych raportów z przeprowadzonych badań;
 - b) posiadających 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji badań jakościowych jako moderator jakościowy, odpowiedzialny za organizację i moderowanie wywiadów;

Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawcy zostanie dokonana według formuły: “spełnia-nie spełnia”. Nie spełnienie chociaż jednego warunku skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

X. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

1. Wykonawcy winni złożyć wraz z ofertą oświadczenia stanowiące integralną część formularza ofertowego jak również dokumenty potwierdzające oświadczenia. Stosownymi dokumentami, które Wykonawca jest obowiązany dostarczyć są:
 - 1.1 Oświadczenie o spełnieniu warunków wynikających z art. 22 ust. 1 ustawy Pzp oraz o nie podleganiu wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy Pzp (zawarte w formularzu ofertowym).
 - 1.2 Pełnomocnictwo lub informację o pełnomocnictwie w sytuacjach, w których uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z zamieszczonego dokumentu wymienionego w punkcie X.1.1.3.
 - 1.3 Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 - 1.4 Wykaz wykonanych usług - zgodnie z warunkiem określonym w pkt IX.3 SIWZ - w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenie dokumentów potwierdzających należyte wykonanie tych usług (np. referencje, protokoły odbioru bez zastrzeżeń itp.) – zawarty w Formularzu Ofertowym.
 - 1.5 Aktualny certyfikat potwierdzający jakość wykonanych usług w zakresie badań jakościowych oraz ilościowych (certyfikat PKJPA (Program Kontroli Jakości Pracy Ankieterów)) wydawanym przez Ogólnopolską Organizację Firm Badania Opinii i Rynku OFBOR lub równoważnym wydanym przez inną instytucję branżową.
 - 1.6 Wykaz osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował Wykonawca i które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia - sporządzony według wzoru zawartym w Formularzu Ofertowym wraz z informacjami na temat ich doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nich czynności. Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w pkt. IX.5 SIWZ.
2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu wymienionego w pkt. X.1.1.3 SIWZ- składa dokument lub

dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

3. Dokument, o którym mowa w pkt. X.2 SIWZ powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
4. Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa w punkcie X.2 SIWZ zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Przepis pkt. X.3 SIWZ stosuje się odpowiednio.
5. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Z chwilą ustanowienia pełnomocnika istnieje obowiązek załączenia pełnomocnictwa.

Każdy podmiot oferty wspólnej (np. Konsorcjum) zobowiązany jest dołączyć dokumenty wymienione w pkt. X.1.1.1 – X.1.1.3 SIWZ.

Pełnomocnik musi dołączyć dokumenty wymienione w pkt. X.1 SIWZ.

6. W przypadku, gdy Wykonawca pragnie zastrzec przed dostępem dla innych uczestników postępowania, informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U. 2003 nr 153 poz. 1503 z późn. zm.), do oferty winien dołączyć wykaz informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa podając precyzyjnie nazwę dokumentu i nr strony oraz podstawę prawną tajemnicy. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.

Wszystkie dołączone dokumenty, mogą być przedstawione w formie oryginału lub czytelnej kserokopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” i podpisane przez osoby uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy.

Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.

XI. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie.

Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą faksu, jednak każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania przesłanego dokumentu.

Zamawiający nie dopuszcza porozumiewania się drogą elektroniczną.

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień chyba, że prośba o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż 6 dni przed terminem składania ofert.

Korespondencję należy kierować na adres:

Śląska Organizacja Turystyczna
ul. Mickiewicza 29,
40-085 Katowice

każdorazowo powołując się na numer postępowania, tj. **SOT/1/2009** oraz z dopiskiem **“Przetarg – opracowanie koncepcji metodologicznej oraz wykonanie badań ilościowych i jakościowych ruchu turystycznego w województwie śląskim w roku 2009”**

XII. Uprawnionym do kontaktów z Wykonawcami są:

Agnieszka Sikorska, tel. 032/ 207 207 1; faks: 032/207 207 2

XIII. Termin związania ofertą.

30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

XIV. Opis sposobu przygotowania ofert.

1. Oferty należy sporządzić wg załączonego do specyfikacji formularza ofertowego lub na nim - **załącznik nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.**
2. Oferta winna być przygotowana w formie pisemnej w języku polskim.
3. Zaleca się aby oferta była trwale złączona, miała ponumerowane kolejnymi numerami każdą zapisaną stronę i miała wykazaną łączną liczbę stron oraz liczbę załączników.
4. Oferta winna być podpisana przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy w miejscach zaznaczonych, w taki sposób, aby tożsamość tej osoby/osób była identyfikowalna (np. podpis opatrzony imienną pieczęcią, czy też czytelny podpis składający się z pełnego imienia i nazwiska).
5. Oferta winna zawierać wymagane dokumenty, oświadczenia wymienione w pkt. X SIWZ.
6. Do oferty Wykonawca winien dołączyć **opis – konspekt** przedstawiający sposób realizacji przedmiotu zamówienia w celu umożliwienia Zamawiającemu dokonania oceny jego

zawartości merytorycznej. Konspekt winien odpowiadać strukturze przedmiotu zamówienia i zawierać max. do 20 stron wydruku komputerowego.

Wykonawca, w celu przejrzystego skonstruowania konspektu oferty, oprócz części opisowej konspektu, winien wypełnić tabelę sporządzoną wg poniższego wzoru:

Lp.	Nazwa zastosowanej metody badawczej *	Wielkość próby (liczbowo)	Ilość miejsc przeprowadzenia badań (liczbowo), jeśli dotyczy danej metody
1.			
2.			
3.			
4.			

* Ilość zastosowanych metod badawczych jest jednym z kryteriów oceny oferty.

7. Załączniki powinny być potwierdzone **“za zgodność z oryginałem”** przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
8. W ofercie należy podać łączną cenę brutto za realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie z formularzem ofertowym, wartość netto oraz podatek VAT.
9. Zgodnie z art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity Dz.U. 2007 nr 155 poz. 1095 z późn. zm.) przedsiębiorca wpisany do rejestru przedsiębiorców albo ewidencji jest zobowiązany umieszczać w oświadczeniach pisemnych, skierowanych w zakresie swojej działalności do oznaczonych osób i organów, numer identyfikacji podatkowej (NIP) lub oznaczeniem wymaganym kodeksem spółek handlowych oraz posługiwać się tym numerem w obrocie prawnym i gospodarczym.
10. Wszelkie błędy w zapisach oferty winny być poprawione przez skreślenie dotychczasowej treści i wpisanie nowej, z zachowaniem czytelności błędnego zapisu oraz podpisanie poprawki przez osobę podpisującą ofertę.
11. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej przez siebie oferty. Za skuteczne wprowadzenie zmiany Zamawiający uzna zmiany wprowadzone przed upływem terminu składania ofert przez pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian w złożonej ofercie. Zmiany te muszą zostać przygotowane i oznaczone tak jak oferta, a koperta winna być dodatkowo oznaczona określeniem **„ZMIANA OFERTY”**.
12. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert wycofać złożoną ofertę lub wycofać się z postępowania o zamówienie publiczne poprzez złożenie stosownego pisemnego oświadczenia. Wycofanie winno być przygotowane i oznaczone tak jak oferta, a koperta winna być dodatkowo oznaczona określeniem **„WYCOFANIE OFERTY”**.
13. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

14. W procedurze udzielenia zamówienia uwzględnione zostaną oferty dostarczone w wyznaczonym terminie, spełniające warunki ustawy prawo zamówień publicznych, odpowiadające przedmiotowi zamówienia oraz warunkom i wymogom podanym w niniejszej SIWZ.

XV. Określenie miejsca i terminu składania ofert.

1. Ofertę należy dostarczyć w opakowaniu lub kopercie, zaklejonej i opisanej nazwą i adresem Wykonawcy oraz hasłem:

“OFERTA przetargowa – opracowanie koncepcji metodologicznej oraz wykonanie badań ilościowych i jakościowych ruchu turystycznego w województwie śląskim w roku 2009 - SOT/1/2009”

Nie otwierać przed dniem 24.08.2009r. godz. 9.15

2. W razie braku powyższej informacji Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z tego braku, np. za otwarcie ofert przed terminem otwarcia, a w przypadku składania oferty pocztą za jej nie otwarcie w trakcie sesji otwarcia ofert.
3. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego przy ul. Mickiewicza 29 w Katowicach (40-085) pok. 2.71 w godzinach od 8.00 do 15.00 (w dni robocze, od poniedziałku do piątku) w terminie do dnia **24.08.2009 roku do godziny 9.00**
4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **24.08.2009 roku o godzinie 9.15** w siedzibie Zamawiającego w pok. 2.71.

XVI. Opis sposobu obliczenia ceny.

Cena oferty jest wartością brutto i musi być podana w PLN, cyfrowo i słownie.

Przez cenę oferty Zamawiający rozumie cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami Zamawiającego. Cena za realizację całości zamówienia musi zawierać wszystkie elementy kosztów wykonania przedmiotu zamówienia. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty, wynikające z nie uwzględnienia wszystkich okoliczności, które mogą wpływać na cenę, obciążają Wykonawcę.

Cenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku na każdym etapie wyliczenia ceny. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to przy zaokrągleniu druga cyfra nie ulega zmianie, natomiast jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub większa to drugą cyfrę należy zaokrąglić w górę.

Obowiązek podatkowy, w sytuacji nabywania towarów lub usług od podmiotów zagranicznych określonych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) spoczywa na nabywcy towarów lub usługobiorcy, którym w przypadku postępowania o zamówienie publiczne jest Zamawiający.

W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym

wewnątrzspółnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

XVII. Kryteria oceny ofert.

W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnili postawione warunki, a ich oferty nie podlegają odrzuceniu, Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie następujących kryteriów:

l.p.	Opis kryteriów oceny	Znaczenie
1.	Cena	50 %
2.	Zawartość merytoryczna konspektu przedstawiającego sposób realizacji przedmiotu zamówienia	50%

Zamawiający porówna i oceni oferty w następujący sposób:

Ad.1) Ocena w kryterium „Cena” nastąpi w skali punktowej od 0 do 100 pkt, według wzoru matematycznego:

$$C = \frac{\text{Najniższa cena ofertowa}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt} \times 50\%$$

Ad.2) Ocena w kryterium „zawartość merytoryczna” nastąpi w skali punktowej od 0 do 100 pkt, według wzoru matematycznego:

$$Z = \frac{\text{Ilość punktów za zawartość merytoryczną konspektu badanej oferty}}{\text{Największa ilość punktów za zawartość merytoryczną konspektu}} \times 100 \text{ pkt} \times 50\%$$

Sposób obliczania ilości punktów za zawartość merytoryczną konspektu (Z_0).

$$Z_0 = Z_1 + Z_2 + Z_3$$

Z_0 maksymalnie 100 punktów, w tym:

Za ilość zastosowanych metod badawczych maksymalnie 40 pkt

$$Z_1 = \frac{\text{Ilość zastosowanych metod badawczych badanej oferty}}{\text{Największa ilość zastosowanych metod badawczych}} \times 40 \text{ pkt}$$

Za wielkość próby przewidywanej w badaniach maksymalnie 30 pkt

$$Z_2 = \frac{\text{Wielkość próby przewidywanej w badaniach badanej oferty}}{\text{Największa wielkość próby przewidywanej w badaniach}} \quad \times 30 \text{ pkt}$$

Za ilość miejsc, w których będą przeprowadzane badania maksymalnie 30 pkt

$$Z_3 = \frac{\text{Ilość miejsc, w których będą przeprowadzane badania badanej oferty}}{\text{Największa ilość miejsc w których będą przeprowadzane badania}} \quad \times 30 \text{ pkt}$$

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszej specyfikacji i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru, tj. uzyskała najwyższą liczbę punktów w kryterium „cena” + „zawartość merytoryczna”.

XVIII. Informacje dotyczące rozliczenia.

Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w walucie PLN.

XIX. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

XX. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

1. Wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zamawiający ustala zabezpieczenie należytego wykonania umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia w wysokości 10% ceny całkowitej podanej w ofercie. Wybrany Wykonawca zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu podpisania umowy.

2. Forma zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:

- a) pieniądzu;
- b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
- c) gwarancjach bankowych;
- d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na następujący rachunek bankowy Zamawiającego: GETIN BANK S.A. II o/Katowice 63156011110000907000147536 .

Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami

wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana nie wniesie zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych ofert stosownie do treści art. 94 ust. 2 pzp.

Do zmiany formy zabezpieczenia umowy w trakcie realizacji umowy stosuje się art. 149 pzp.

3. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zamawiający zwróci 100% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.

XXI. Informacje o formalnościach jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą.

Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem w/w terminu, jeśli w postępowaniu o udzielenie zamówienia została złożona tylko jedna oferta.

Umowa zostanie podpisana w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca zostanie powiadomiony o dokładnym terminie podpisania umowy co najmniej na dwa dni przed tym terminem, lub krócej – za jego zgodą.

Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zażąda przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.

XXII. Wzór umowy – załącznik nr 2 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

XXIII. Środki ochrony prawnej.

Wykonawcom oraz innym osobom, których interes prawny doznał uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI w/w ustawy, z zastrzeżeniem iż odwołanie przysługuje wyłącznie na czynności określone w art. 184 ust. 1a ustawy Pzp.

Katowice, dnia 14 sierpnia 2009 r.

Podpis Zamawiającego:

Roman Bargieł – Wiceprezes ŚOT

Grzegorz Chmielewski – Wiceprezes ŚOT

Załącznik nr 1 do SIWZ

FORMULARZ OFERTOWY

.....
/miejsowość i data/

.....
/pieczętka firmowa/

Nazwa i siedziba /adres/ Wykonawcy:

.....
.....
.....

Dla:

ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice

Nawiązując do ogłoszenia przetargu nieograniczonego na:

„Opracowanie koncepcji metodologicznej oraz wykonanie badań ilościowych i jakościowych ruchu turystycznego w województwie śląskim w roku 2009 oraz wizerunku województwa śląskiego i oceny działań promocyjnych”.

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:

- złotych netto, (słownie:
złotych)

- plus należny podatek od towarów i usług w kwociezł

- tj. za cenę ofertową brutto złotych
(słownie:.....

.....złotych).

Wykonawca, w celu przejrzystego skonstruowania konspektu oferty, oprócz części opisowej konspektu, winien wypełnić tabelę.

Lp.	Nazwa zastosowanej metody badawczej *	Wielkość próby (liczbowo)	Ilość miejsc przeprowadzenia badań (liczbowo), jeśli dotyczy danej metody
1.			
2.			
3.			
4.			

*ilość metod badawczych podlega ocenie

2. **Zobowiązujemy się** do wykonania przedmiotu zamówienia **w terminie do 23.11.2009r.**
3. **Oświadczamy**, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy wszystkie konieczne informacje do przygotowania oferty i zobowiązujemy się spełnić wymienione w Specyfikacji wymagania i żądania Zamawiającego.
4. **Oświadczamy**, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
5. Prace objęte zamówieniem wykonamy sami, bez udziału podwykonawców.
6. **Oświadczamy**, że zawarte w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia postanowienia wzoru umowy zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na warunkach określonych w tym wzorze, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego. Do oferty załączamy parafowany wzór umowy.
7. **Oświadczamy**, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2007 r. nr 223 poz. 1655 z późn. zm.) oraz nie podlegamy wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy Prawo zamówień publicznych.

UWAGA!

W przypadku, gdy Wykonawca nie dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia powinien do oferty dołączyć pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia.

8. **Wykaz wykonanych usług** – zgodnie z warunkiem opisanym w pkt IX.3 SIWZ - w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenie dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane należycie (np. referencje, protokoły odbioru bez zastrzeżeń itp.).

<i>Lp.</i>	<i>Przedmiot zamówienia</i>	<i>Wartość</i>	<i>Daty wykonania</i>	<i>Odbiorca</i>

UWAGA:

Do niniejszego wykazu należy dołączyć min. 3 dokumenty potwierdzające należyte wykonanie wymienionych w wykazie usług (np. referencje, protokoły odbioru bez zastrzeżeń itp.)

9. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia, niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nich czynności zgodnych z opisem zawartym w pkt. IX.5 SIWZ.

<i>Lp.</i>	<i>Imię nazwisko osób, którymi dysponuje Wykonawca</i>	<i>Imię nazwisko osób, którymi będzie dysponował Wykonawca*</i>	<i>Opis doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia oraz zakres wykonywanych czynności</i>

Uwaga:

Jeżeli w wykazie Wykonawca wskazał osoby, którymi będzie dysponował i które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, do niniejszego wykazu zobowiązany jest dołączyć pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia.

10. Wymagane dokumenty potwierdzające oświadczenia jako załączniki do oferty:

- Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej) wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- Aktualny certyfikat potwierdzający jakość wykonanych usług w zakresie badań jakościowych oraz ilościowych (certyfikat PKJPA (Program Kontroli Jakości Pracy Ankieterów)) wydawanym przez Ogólnopolską Organizację Firm Badania Opinii i Rynku OFBOR lub równoważnym wydanym przez inną instytucję branżową.
- parafowany wzór umowy.

-
-
-

11. Informacja dotycząca liczby stron oferty oraz liczby załączników:

oferta zawiera stron w tym oferta zawiera załączników.

Podpisano :

.....

 /upoważniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/

/pieczęć firmowa/

Załącznik nr 2 do SIWZ

Umowa - wzór

Umowa zawarta w dniu..... 2009 r. w Katowicach pomiędzy:

ŚLĄSKĄ ORGANIZACJĄ TURYSTYCZNĄ z siedzibą w Katowicach,
ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, reprezentowaną przez:

1.
 2.
- zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w..... przy ul.
..... wpisanym(a) do Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze
..... prowadzonego przez
..... pod numerem.....
NIP....., REGON.....
reprezentowanym/ą przez:

1.
 2.
- zwanym/ą w dalszej części umowy „Wykonawcą”

- na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty przetargowej Wykonawcy, w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy “Prawo zamówień publicznych” (tekst jednolity Dz.U. z 2007 nr 223, poz. 1655 z późn. zm.) zawiera się umowę o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy jest opracowanie koncepcji metodologicznej oraz wykonanie badań ilościowych i jakościowych ruchu turystycznego w województwie śląskim w roku 2009.
2. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania koncepcji metodologicznej oraz wykonania badań ilościowych i jakościowych ruchu turystycznego w województwie śląskim w roku 2009 oraz wizerunku województwa i identyfikacji mieszkańców z regionem oraz oceny działań promocyjnych i sporządzenie raportu końcowego na warunkach określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) i zgodnie ze złożoną ofertą.

§2

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w terminie do 23.11.2009r.

§3

1. W terminie 3 dni od dnia wykonania i przekazania do Zamawiającego przedmiotu umowy zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego.
2. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać w szczególności:
 - a) dzień i miejsce odbioru,
 - b) oświadczenie o braku albo o istnieniu wad w wykonaniu przedmiotu umowy.
3. W przypadku stwierdzenia wad – Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w terminie określonym przez Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1. Stwierdzenie usunięcia przez Wykonawcę wad będzie stanowić podstawę do sporządzenia protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
4. Przekroczenie wymaganego terminu usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze traktowane będzie jako niedotrzymanie terminów umownych.

§4

1. Za wykonanie umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokościzł netto (słownie:.....) powiększone o należny podatek VAT w kwocie zł (słownie:), tj. wynagrodzenie łączne brutto w wysokości zł (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do wyników prac powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.

§5

1. Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek: w terminie 30 dni od daty przedłożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Wyłączną podstawę wystawienia przez Wykonawcę Zamawiającemu faktury VAT stanowić będzie protokół odbioru bez zastrzeżeń przedmiotu umowy zawierający podpisy upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§6

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wyników prac, powstałych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o którym mowa w ust. 1 następuje z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru i zapłaty wynagrodzenia określonego w § 4 ust.

- 1, bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie poniższych pól eksploatacji:
- a) utrwalanie, kopiowanie, wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - b) wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,
 - c) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i komputerowych,
 - d) prawo do korzystania z dzieł w całości lub z części oraz ich łączenia z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
 - e) publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci komputera oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji.
3. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych do wyników prac.
 4. Z chwilą podpisania protokołu odbioru i zapłaty wynagrodzenia Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których wyniki prac określone w ust. 1 zostały utrwalone.
 5. Utrwalone wyniki prac Wykonawca może pozostawić w swojej siedzibie wyłącznie dla celów dokumentacyjnych.
 6. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu wyniki prac w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
 7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.) w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

§7

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania Zadania, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 1% ceny brutto określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę wad zgodnie z § 3 ust. 3 oraz nieuwzględnienia uwag zgodnie z § 3 ust. 4 w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,

Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 1% ceny brutto określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.

3. W razie odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zobowiązuje się on do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20 % ceny brutto określonej w § 4 ust. 1.
4. W sytuacji, gdy kary umowne nie pokryją szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Naliczona kara umowna podlega potrąceniu z kwoty faktury VAT przedstawionej do zapłaty.

§8

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny ofertowej (brutto), tj. w formie
2. Zamawiający zwróci 100% kwoty zabezpieczenia zgodnie z SIWZ w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.

§9

1. Przedmiot umowy realizowany będzie przez zespół doświadczonych koordynatorów (zwany dalej Zespołem) w składzie zaproponowanym przez Wykonawcę. W uzasadnionych przypadkach, gdy Zamawiający otrzyma pisemną informację o zmianie składu Zespołu wraz z wyjaśnieniem przyczyny proponowanej zmiany oraz wyrazi pisemną zgodę na taką zmianę, dopuszcza się zmianę składu Zespołu w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Osoby wchodzące w skład zespołu winny spełniać wymagania określone w pkt. IX.5 SIWZ.
2. Zmiana składu Zespołu zaaprobowana przez Zamawiającego nie stanowi zmiany umowy.

§10

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. Postanowienia o karach umownych nie mają w tym wypadku zastosowania i Wykonawca nie może żądać odszkodowania.

§11

Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację postanowień niniejszej umowy oraz odbiór przedmiotu umowy jest Agnieszka Sikorska – Dyrektor Śląskiej Organizacji Turystycznej .

§12

Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

§ 13

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy O ochronie danych osobowych oraz ustawy O prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądów polskich właściwych dla siedziby Zamawiającego.

§14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca