

Nr sprawy: ŚOT/2/2008

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej 60 000 Euro

1. Informacje ogólne

Tryb zamówienia: przetarg nieograniczony
Zamawiający: Śląska Organizacja Turystyczna

Adres zamawiającego: ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, woj. śląskie
Tel.: 0048 32 207 207 1
Faks: 0048 32 207 207 2

Podstawa prawna: ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655), dalej zwana pzp.

2. Opis przedmiotu zamówienia

CPV 733000-5 (projekt i realizacja badań oraz rozwój)

Opracowanie koncepcji metodologicznej oraz wykonanie badań ilościowych i jakościowych ruchu turystycznego w województwie śląskim w roku 2008 oraz wizerunku województwa i identyfikacji mieszkańców z regionem oraz sporządzenie raportu końcowego.

Od Wykonawcy oczekuje się:

1. analizy ruchu turystycznego w woj. śląskim wraz z oszacowaniem jego wielkości i zachodzących w czasie zmian,
2. badania wizerunku województwa jako regionu turystycznego wśród mieszkańców województwa oraz mieszkańców Polski,
3. badania satysfakcji oraz wizerunku województwa wśród turystów odwiedzających województwo,
4. badania zauważalności i rozpoznawalności hasła promocyjnego województwa i poziomu identyfikacji mieszkańców z województwem.

Szczegółowe wymagania Zamawiającego w zakresie przedmiotu zamówienia:

1. Opracowanie koncepcji metodologicznej projektu, technik badawczych, które pozwolą na opracowanie wyników zgodnie z powyższymi zagadnieniami (1-4), z uwzględnieniem co najmniej takich metod badawczych jak:
 - a) analiza desk research materiałów źródłowych dotyczących ilościowego i jakościowego ruchu turystycznego w minimum 30 atrakcjach turystycznych woj. śląskiego, wybranych po uzgodnieniu z Zamawiającym, w podziale na: ruch turystyczny w roku 2006, ruch turystyczny w roku 2007 i ruch turystyczny w pierwszej połowie 2008r.

- b) metoda wywiadów telefonicznych (CATI) –ogólnopolskie badanie ilościowe ruchu turystycznego w województwie śląskim oraz satysfakcji turystów odwiedzających województwo i wizerunek województwa.
 - c) Focus Group Interview (FGI) przeprowadzone w woj. śląskim i w innych miastach Polski z osobami mającymi wiedzę na temat zagadnień promocji regionów (minimum 6 grup dyskusyjnych); dotyczy badania wizerunku województwa śląskiego i zauważalności oraz rozpoznawalności hasła promocyjnego województwa i poziomu identyfikacji mieszkańców z województwem.
 - d) sondaż uliczny (PAPI) przeprowadzony w atrakcjach turystycznych województwa śląskiego w minimum 30 punktach wyznaczonych w uzgodnieniu z Zamawiającym; badanie satysfakcji oraz wizerunku województwa wśród turystów odwiedzających województwo oraz struktury ruchu turystycznego w województwie śląskim.
2. Skonstruowanie narzędzi badawczych (np. kwestionariuszy, skryptów, nagrań) oraz schematu doboru prób do badań z określeniem wielkości próby, harmonogramu, ilości i miejsc przeprowadzanych badań w uzgodnieniu z Zamawiającym.
 3. Realizacja, monitorowanie i kontrola przeprowadzenia badań, wykonanych wyłącznie na zlecenie Zamawiającego w ramach niniejszego zamówienia.
 4. Opracowanie wyników oraz raportów, które zostaną przekazane Zamawiającemu w postaci pisemnej oraz elektronicznej na CD w liczbie po 3 egzemplarze w każdej wersji. Raport końcowy należy sporządzić z uwzględnieniem następujących elementów: opisowa część metodologiczna, szczegółowe wyniki badań przedstawione w postaci map, tabel, wykresów, materiałów analitycznych i źródłowych. Raport końcowy należy sporządzić w plikach Word, a dane liczbowe w postaci plików Excel.
 5. Przekazanie Zamawiającemu wszystkich materiałów źródłowych uzyskanych podczas realizacji zamówienia (np. ankiety, nagrania itp.)
 6. Publiczna prezentacja wyników badań dla Zamawiającego i zainteresowanych osób.
 7. Przeniesienie nieodpłatnie na Zamawiającego praw autorskich do metodologii badań oraz raportu końcowego.

Uwaga:

W trakcie realizacji zadania wszystkie jego etapy muszą być konsultowane i podlegają zatwierdzeniu (akceptacji) przez Zamawiającego.

Uwaga:

Do oferty Wykonawca winien dołączyć opis – konspekt przedstawiający sposób realizacji przedmiotu zamówienia w celu umożliwienia Zamawiającemu dokonania oceny jego zawartości merytorycznej. Konspekt winien odpowiadać strukturze przedmiotu zamówienia i zawierać max. do 20 stron wydruku komputerowego.

Wykonawca, w celu przejrzystego skonstruowania konspektu oferty, oprócz części opisowej konspektu, winien wypełnić tabelę sporządzoną wg poniższego wzoru.

Lp.	Proponowana metoda badawcza	Wielkość próby (liczbowo)	Ilość miejsc przeprowadzenia badań (liczbowo), jeśli dotyczy danej metody

Oferty częściowe.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Oferty wariantowe.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Zamówienia uzupełniające.

Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

Podwykonawcy.

Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców w realizacji zamówienia.

3. Miejsce realizacji zamówienia

Województwo Śląskie i teren całego kraju.

4. Termin realizacji zamówienia

Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 14.11.2008 r. .

5. Informacje dotyczące warunków składania ofert

Niniejsza specyfikacja oraz wszystkie dokumenty do niej dołączone mogą być użyte jedynie w celu sporządzenia oferty.

Wykonawca przedstawia ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej specyfikacji.

Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

6. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów

Zamawiający nie przewiduje zorganizowania zebrania informacyjnego dla Wykonawców. Wyjaśnienia dotyczące SIWZ udzielane będą z zachowaniem zasad określonych w ustawie pzp. w art. 38.

Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują wyłącznie pisemnie.

Dodatkowe wyjaśnienia i informacje dotyczące zamówienia można otrzymać w godz. od 8.00 do 16.00 pod numerem telefaxu lub osobiście w siedzibie Zamawiającego. Pytania i prośby o wyjaśnienia uważa się za złożone w terminie jeśli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu składania ofert i została niezwłocznie potwierdzona na piśmie przez przekazującego.

Zamawiający nie dopuszcza porozumiewania się drogą elektroniczną.

Osobami uprawnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami są:

Agnieszka Sikorska, Martyna Ciepał
Tel. 032/ 207 207 1; Faks: 032/207 207 2

7. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi 30 dni i rozpoczyna swój bieg wraz z upływem terminu składania ofert.

W uzasadnionych przypadkach, co najmniej na 7 dni przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający może tylko raz zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

8. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków.

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki z art. 22 ust. 1 pzp, tj.:

- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

2. Szczegółowe wymagania dotyczące Wykonawców:

- Wykonawca winien wykazać, że w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, przeprowadził co najmniej trzy badania ankietowe zgodnie ze standardami Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR), o złożoności porównywalnej z zakresem zamówienia, z których każde miało cenę powyżej 150 000 PLN brutto oraz posiadać referencje potwierdzające należyte wykonanie tych usług,
- Wykonawca winien wykazać się aktualnym certyfikatem potwierdzającym jakość wykonanych usług w zakresie badań jakościowych oraz ilościowych,
- Wykonawca winien dysponować zespołem doświadczonych koordynatorów gwarantujących realizację usługi na wysokim poziomie oraz w pożądanym terminach. Z posiadanego personelu Wykonawca utworzy Zespół Koordynujący, w skład którego wejdą:
 - a. koordynator realizacji usługi, odpowiedzialny za bieżące zarządzanie realizacją usługi po stronie Wykonawcy i za koordynację wszystkich badań realizowanych w ramach usługi będącej przedmiotem zamówienia. Do jego obowiązków będzie należało: koordynowanie pracy zespołu, przygotowanie końcowych raportów z badań dla Zamawiającego. Osoba realizująca to zadanie musi posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji w/w zadań.
 - b. moderator jakościowy, odpowiedzialny za organizację i moderowanie wywiadów, posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji badań jakościowych.
 - c. koordynatorzy regionalni, odpowiedzialni za koordynację badań w odniesieniu do właściwego obszaru badawczego. Osoby realizujące to zadanie muszą posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji w/w zadań.

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie prowadzona na zasadzie formuły: „spełnia/nie spełnia”, na podstawie treści złożonych oświadczeń i dokumentów.

9. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawcy obowiązani są załączyć do oferty następujące oświadczenia i dokumenty:

- a) Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 pzp; zawarte w formularzu ofertowym, - załącznik nr 1 do SIWZ.

- b) Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- c) Wykaz wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, przeprowadzonych co najmniej trzech badań ankietowych zgodnie ze standardami Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR) o złożoności porównywanej z zakresem zamówienia, z których każde miało cenę powyżej 150 000 zł brutto oraz referencje potwierdzające należyte wykonanie tych usług. Wykaz należy sporządzić wg wzoru stanowiącego - załącznik nr 2 do SIWZ;
- d) Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia jako Zespół Koordynujący, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nich czynności - załącznik nr 3 do SIWZ
- e) Aktualny certyfikat potwierdzający jakość wykonanych usług w zakresie badań jakościowych oraz ilościowych.

Dokumenty należy złożyć w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Odpowiednie pełnomocnictwo należy załączyć do oferty w oryginale lub kopii potwierdzonej przez Wykonawcę.

Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zostanie wybrana, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, dokumenty, o których mowa w pkt 9.a)-b) składają indywidualnie, to znaczy każdy osobno. Pozostałe dokumenty powinno złożyć tylu Wykonawców ile będzie koniecznych dla potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.

10. Wymagania dotyczące wadium.

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

11. Opis sposobu przygotowywania ofert.

1. Wymagania podstawowe.

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w niniejszej SIWZ, sporządzoną na druku „FORMULARZ ORERTOWY”, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ lub w zgodzie z nim.

Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia). Oznacza to, iż jeżeli z dokumentu(ów) określającego(ych) status prawny Wykonawcy(ów) lub pełnomocnictwa (pełnomocnictw) wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.

Upoważnienie osób podpisujących ofertę musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej) to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną przez Wykonawcę kopię stosownego pełnomocnictwa wystawionego przez osoby do tego upoważnione.

2. Forma oferty.

Oferta musi być sporządzona w języku polskim, mieć formę pisemną zapewniającą pełną czytelność jej treści i format nie większy niż A4. Arkusze o większych formatach należy złożyć do formatu A4. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczonym przez Wykonawcę.

Stosowne wypełnienia we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do SIWZ i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie.

Dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do SIWZ powinny mieć formę wydruku komputerowego lub maszynopisu.

Całość oferty powinna być złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie.

Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści (czyli wyłącznie w miejscach, w których jest to dopuszczone przez Zamawiającego) muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę. Wszelkie skreślenia i zmiany naniesione przez Wykonawcę w uprzednio wpisany przez niego tekst muszą być parafowane i datowane.

3. Zawartość oferty.

Kompletna oferta musi zawierać:

- a) Formularz Oferty, sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ,
- b) Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu wymienione w pkt 9 SIWZ, sporządzone wg wzorów stanowiących załączniki do SIWZ,
- c) Stosowne Pełnomocnictwo(a) - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru albo zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
- d) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o

udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego.

Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert może zastrzec w ofercie (oświadczeniem zawartym w Formularzu Oferty), iż Zamawiający nie będzie mógł ujawnić określonych części oferty jako informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

3. Składanie ofert.

Ofertę należy złożyć w zamkniętych dwóch kopertach (wewnętrznej i zewnętrznej) oznakowanych w sposób następujący:

Śląska Organizacja Turystyczna

ul. Mickiewicza 29

40-085 Katowice

oferta w przetargu nieograniczonym

na „Badania ruchu turystycznego w województwie śląskim 2008”

nie otwierać przed : 19.06.2008r. godz. 9.15.

Koperty powinny być zabezpieczone w sposób gwarantujący zachowanie poufności ich treści oraz zabezpieczający ich nienaruszalność do terminu otwarcia ofert. Dodatkowo koperta wewnętrzna musi zawierać oznaczenie (nazwę, adres) Wykonawcy.

12. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

Oferty można składać w siedzibie Zamawiającego w pok. 2.71 w terminie do dnia 19.06.2008r. do godziny 9.00.

Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona bez otwierania.

Oferty zostaną otwarte w siedzibie Zamawiającego w pok. 2.71 w dniu 19.06.2008r o godz. 9.15.

Wykonawcy mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwieraniu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy protokół z sesji otwarcia ofert na jego pisemny wniosek.

13. Wycofanie oferty lub jej zmiany

Wykonawca może wprowadzać zmiany, poprawki i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian przed upływem terminu składania ofert.

Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych wymagań, jak składana oferta, dodatkowo z dopiskiem „ZMIANA”.

Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia (według takich samych zasad, jak wprowadzenie zmian) z napisem na zewnętrznej kopercie „WYCOFANIE”.

Koperty oznaczone napisem „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności i po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności ze złożonymi ofertami, koperty ofert wycofanych nie będą otwierane.

Koperty oznaczone dopiskiem „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian zostaną dołączone do oferty.

14. Sposób obliczenia ceny oferty

Ceną oferty jest kwota podana w Formularzu Ofertowym. Oferta musi zawierać ostateczną, sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty wykonania zamówienia, z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków.

Cena musi być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, w złotych polskich, cyfrowo i słownie.

Cena musi być podana w wysokości brutto (liczbowo i słownie) oraz w wysokości netto i podatek VAT.

Cena oferty stanowić będzie wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy.

15. Ocena ofert.

W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnili postawione warunki, a ich oferty nie podlegają odrzuceniu, Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie następujących kryteriów:

l.p.	Opis kryteriów oceny	Znaczenie
1.	Cena	50 %
2.	Zawartość merytoryczna konspektu przedstawiającego sposób realizacji przedmiotu zamówienia	50%

Zamawiający porówna i oceni oferty w następujący sposób:

Ad.1) Ocena w kryterium „Cena” nastąpi w skali punktowej od 0 do 100 pkt, według wzoru matematycznego:

$$C = \frac{\text{Najniższa cena ofertowa}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt} \times 50\%$$

Ad.2) Ocena w kryterium „zawartość merytoryczna” nastąpi w skali punktowej od 0 do 100 pkt, według wzoru matematycznego:

$$Z = \frac{\text{Ilość punktów za zawartość merytoryczną konspektu badanej oferty}}{\text{Największa ilość punktów za zawartość merytoryczną konspektu}} \times 100 \text{ pkt} \times 50\%$$

Sposób obliczania ilości punktów za zawartość merytoryczną konspektu (Z_0).

$$Z_0 = Z_1 + Z_2 + Z_3$$

Z₀ maksymalnie 100 punktów, w tym:

Za ilość zastosowanych metod badawczych maksymalnie 40 pkt

$$Z_1 = \frac{\text{Ilość zastosowanych metod badawczych badanej oferty}}{\text{Największa ilość zastosowanych metod badawczych}} \quad \times 40 \text{ pkt}$$

Za wielkość próby przewidywanej w badaniach maksymalnie 30 pkt

$$Z_2 = \frac{\text{Wielkość próby przewidywanej w badaniach badanej oferty}}{\text{Największa wielkość próby przewidywanej w badaniach}} \quad \times 30 \text{ pkt}$$

Za ilość miejsc, w których będą przeprowadzane badania maksymalnie 30 pkt

$$Z_3 = \frac{\text{Ilość miejsc, w których będą przeprowadzane badania badanej oferty}}{\text{Największa ilość miejsc w których będą przeprowadzane badania}} \quad \times 30 \text{ pkt}$$

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszej specyfikacji i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru, tj. uzyskała najwyższą liczbę punktów w kryterium „cena” + „zawartość merytoryczna”.

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:

- a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), siedzibę i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru,
- b) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
- c) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

Informacje, o których mowa powyżej w ppkt. a) zostaną zamieszczone również na stronie internetowej Zamawiającego (www.silesia-sot.pl) oraz w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego, niezwłocznie po dokonaniu wyboru.

16. Umowa.

Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego zgodnie z „Istotnymi postanowieniami umowy” stanowiącymi załącznik nr 4 do SIWZ.

17. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zamawiający ustala zabezpieczenie należytego wykonania umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia w wysokości 10% ceny całkowitej

podanej w ofercie. Wybrany Wykonawca zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu podpisania umowy.

2. Forma zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:

- a) pieniądzu;
- b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
- c) gwarancjach bankowych;
- d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na następujący rachunek bankowy Zamawiającego: GETIN BANK S.A. II o/Katowice 63156011110000907000147536 .

Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana nie wniesie zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych ofert stosownie do treści art. 94 ust. 2 pzp.

Do zmiany formy zabezpieczenia umowy w trakcie realizacji umowy stosuje się art. 149 pzp.

3. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zamawiający zwróci 100% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

18. Informacje o formalnościach jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą. Umowa zostanie podpisana w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca zostanie powiadomiony o dokładnym terminie podpisania umowy co najmniej na dwa dni przed tym terminem, lub krócej – za jego zgodą.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 pzp.

19. Protesty, odwołania i skarga do sądu

Wykonawcom, którzy uznają, że ich interes prawny doznał uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów pzp. przysługuje protest. Protest wnosi się do Zamawiającego na zasadach określonych w dziale VI pzp.

Załączniki do SIWZ:

- 1) Formularz Ofertowy wraz z oświadczeniem o spełnieniu warunków określonych w art. 22 ust. 1 pzp - załącznik nr 1 do SIWZ
- 2) Wykaz wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, przeprowadzonych co najmniej trzech badań ankietowych zgodnie ze standardami Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR) o złożoności porównywanej z zakresem zamówienia, z których co najmniej jedno miało cenę powyżej 150 000 zł brutto oraz referencje potwierdzające należyte wykonanie tych usług. Wykaz należy sporządzić wg wzoru stanowiącego - załącznik nr 2 do SIWZ;
- 3) Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia jako Zespół Koordynujący, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nich czynności - załącznik nr 3 do SIWZ
- 4) Istotne postanowienia umowy - załącznik nr 4 do SIWZ

Katowice, dnia 10 czerwiec 2008 r.

Podpis Zamawiającego:

Roman Bargieł – Wiceprezes ŚOT

Grzegorz Chmielewski – Wiceprezes ŚOT

FORMULARZ OFERTOWY

.....
/miejsowość i data/

.....
/pieczętka firmowa/

Nazwa i siedziba /adres/ Wykonawcy:

.....
.....
.....

Dla:

ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice

Nawiązując do ogłoszenia przetargu nieograniczonego na:

Opracowanie koncepcji metodologicznej oraz wykonanie badań ilościowych i jakościowych ruchu turystycznego w województwie śląskim w roku 2008 oraz wizerunku województwa i identyfikacji mieszkańców z regionem oraz sporządzenie raportu końcowego.

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:

- złotych netto, (słownie: złotych)
- plus należny podatek od towarów i usług w kwociezł
- tj. za cenę ofertową brutto złotych (słownie:.....
-złotych).

2. Zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie do 14.11.2008r.

3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy wszystkie konieczne informacje do przygotowania oferty i zobowiązujemy się spełnić wymienione w Specyfikacji wymagania i żądania Zamawiającego.

4. Oświadczamy, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

5. Prace objęte zamówieniem wykonamy sami, bez udziału podwykonawców.

6. Oświadczamy, że zawarte w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia istotne postanowienia umowy zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na warunkach określonych w tym wzorze, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

7. Oświadczamy, że spełniamy warunki art. 22 ust. 1 pzp, tj. :

- posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;

- posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

8. Załącznikami do niniejszej oferty są:

- 8.1.
- 8.2.
- 8.3.
- 8.4.
- 8.5.
- 8.6.
- 8.7.
- 8.8.
- 8.9.

/proszę wymienić wszystkie wymagane w SIWZ dokumenty/

Podpisano :

.....
.....
.....

/upoważniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/

.....
/pieczęć firmowa/

Wykaz wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie usług, zbliżonych co do przedmiotu i zakresu niniejszego zamówienia tj. przeprowadzenie co najmniej trzech badań ankietowych zgodnie ze standardami OFBOR, z których każde miało wartość co najmniej 150.000 zł brutto.

Lp.	Nazwa	Nazwa i adres Zamawiającego (inwestora)	Okres realizacji (m-c/rok)		Wartość zrealizowanych przez Wykonawcę usług w okresie ostatnich 3 lat.
			Rozpoczęcie realizacji	Zakończenie realizacji	
1	2	3	4	5	6

UWAGA:

Do niniejszego wykazu Wykonawca zobowiązany jest dołączyć minimum po jednym dokumencie (np. referencje , protokoły odbioru itp.) potwierdzającym, że usługi wykonano należycie.

.....
*data i podpis Wykonawcy
lub upoważnionej osoby*

WYKAZ OSÓB KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Lp.	Imię i nazwisko	Funkcja w Zespole Koordynującym	Wykształcenie /kwalifikacje zawodowe/	Staż pracy na stanowisku niezbędnym do realizacji zamówienia (min.3 lata)
1.	2	3	4	5

.....
*data i podpis Wykonawcy
lub upoważnionej osoby*

Istotne postanowienia umowy

Umowa zawarta w dniu..... 2008 r. w Katowicach pomiędzy:

ŚLĄSKĄ ORGANIZACJĄ TURYSTYCZNĄ z siedzibą w Katowicach,
ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, reprezentowaną przez:

1.
2.
zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w..... przy ul.
..... wpisanym(a) do Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze
..... prowadzonego przez
..... pod numerem.....

NIP....., REGON.....
reprezentowanym/ą przez:

1.
2.
zwanym/ą w dalszej części umowy „Wykonawcą”

zawarta po przeprowadzeniu postępowania w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 164, poz. 1163 ze zm.), o następującej treści:

§1

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie np: „Wykonanie badań ilościowych i jakościowych ruchu turystycznego w województwie śląskim w roku 2008 oraz badań wizerunku województwa i identyfikacji mieszkańców z regionem oraz sporządzenie raportu końcowego”, na warunkach określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) i zgodnie ze złożoną ofertą.

§2

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w terminie do 14.11.2008r.

§3

1. Termin wykonania umowy, o którym mowa w § 2 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu przedmiot umowy określony w §1 niniejszej umowy.

2. W przypadku stwierdzenia, w trakcie czynności odbioru, wad, termin ich usunięcia i ponownego odbioru zostanie wyznaczony przez Zamawiającego odpowiednio do stwierdzonych wad, nie dłużej jednak niż 7 dni.
3. Przekroczenie wymaganego terminu usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze traktowane będzie jako niedotrzymanie terminów umownych.

§4

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto wymienionego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
 - b) za zwłokę w usuwaniu wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 1% wynagrodzenia brutto wymienionego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
 - c) z tytułu odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w § 5 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa, lub jeżeli Wykonawca dopuści się w realizacji Zamówienia zwłoki przekraczającej okres 1 miesiąca lub naruszy inne istotne postanowienia umowy, a po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń istotnych postanowień umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń Wykonawca nie zastosował się do wezwania. W takim przypadku ma zastosowanie kara umowna, o której mowa w ust.1 lit. c).
3. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w § 5 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w ust. 1,2 i 3 nie pokrywają szkody, stronom przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Naliczona kara umowna podlega potrąceniu z kwoty faktury VAT przedstawionej do zapłaty.

§5

1. Za wykonanie umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokościzł netto (słownie:.....) powiększone o należny podatek VAT w kwocie zł

(słownie:), tj. wynagrodzenie łączne brutto w wysokości zł
(słownie:.....).

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie umowy.

§6

1. Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek: w terminie 30 dni od daty przedłożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Wyłączną podstawę wystawienia przez Wykonawcę Zamawiającemu faktury VAT stanowić będzie protokół odbioru przedmiotu umowy zawierający podpisy upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§7

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1 i z chwilą jego zapłaty, Wykonawca przenosi na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe do prac jakie zostaną wykonane przez kogokolwiek po stronie Wykonawcy lub przez niego samego w związku z realizacją niniejszej umowy, na wszystkich polach eksploatacji, w szczególności do utrwalania,
 - a) zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką,
 - b) wprowadzanie do pamięci komputera i wykorzystywania w sieci Internet, publikację w wersji drukowanej,
 - c) publiczne prezentowanie bez ograniczeń co do miejsca, czasu i formy,
 - d) wykorzystywanie w całości lub w części do reklamy i promocji,
 - e) wynajmowania, wdzierżawiania, użyczenia lub udostępniania w innej formie osobom trzecim,
2. Wykonawca uzyska od autora/-ów prac oświadczenie, że nie będą wykonywali przysługujących mu/im praw autorskich osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do prac, a także upoważnienie dla Zamawiającego do decydowania o zachowaniu jej integralności.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie roszczenia skierowane do Zamawiającego z tytułu praw autorskich do wykonanego przedmiotu umowy.

§8

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny ofertowej (brutto), tj. w formie
2. Zamawiający zwróci 100% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane

§9

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany nie mogą wykraczać poza postanowienia art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§10

Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację postanowień niniejszej umowy oraz odbiór przedmiotu umowy jest Agnieszka Sikorska – Dyrektor Śląskiej Organizacji Turystycznej .

§11

Strony dołożą wszelkich starań, aby ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§12

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2007 r. Nr 223 poz.1655).

§13

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca