



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



CZĘŚĆ III

REGULAMINU PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO NA:

**WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU
ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ
Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO
DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ**

w ramach realizacji projektu :

„ŚLĄSKI SYSTEM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ”

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY
(WSTĘPNY WZÓR KONTRAKTU)**

REGULAMIN PRZETARGU:

**NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ
Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ**

**PROJEKT „ŚLĄSKI SYSTEM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ” ŚLĄSKIEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ WSPÓŁFINANSOWANY
ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO W RAMACH RPO WSL 2007-2013.**



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOSCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

WZÓR

UMOWA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ

Niniejsza umowa (zwana dalej "umową") zostaje zawarta dnia r. pomiędzy:

Śląską Organizacją Turystyczną

z siedzibą w Katowicach 40-085, ul. Mickiewicza 29,
NIP: 9542494931, REGON: 278334010
reprezentowaną przez:

- -
- -

zwaną w dalszej treści umowy „**ŚOT**”

a

.....
z siedzibą w przy ulicy,
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod nr
reprezentowaną przez :

.....,
.....,

zwanym w dalszej treści umowy „**WYKONAWCĄ**”

WSTĘP I PODSTAWA PRAWNA UMOWY

Niniejsza umowa zostaje zawarta w związku z przeprowadzonym przez ŚOT przetargiem na wykonanie i dostawę cyfrowego komponentu Śląskiego Systemu Informacji Turystycznej z elementami wyposażenia cyfrowego dla Punktów Informacji Turystycznej zgodnie z treścią Regulaminu przetargu na wykonanie i dostawę cyfrowego komponentu Śląskiego Systemu Informacji Turystycznej z elementami wyposażenia cyfrowego dla Punktów Informacji Turystycznej, stanowiącego załącznik do niniejszej umowy, w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza.

W związku z powyższym strony uzgadniają, co następuje:

Następujące dokumenty wymienione poniżej stanowią integralną część Umowy, przy czym ważność ich w przypadku dokonywania interpretacji zapisów Umowy, określa poniższa kolejność, z tym że najważniejszym dokumentem jest Umowa, a następnie poniższe dokumenty:

REGULAMIN PRZETARGU:

**NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ
Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ**

**PROJEKT „ŚLĄSKI SYSTEM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ” ŚLĄSKIEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ WSPÓŁFINANSOWANY
ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO W RAMACH RPO WSL 2007-2013.**



- 1) **Załącznik 1:** Regulamin przetargu na wykonanie i dostawę cyfrowego komponentu Śląskiego Systemu Informacji Turystycznej z elementami wyposażenia cyfrowego dla Punktów Informacji Turystycznej – Część I oraz Część II,
- 2) **Załącznik 2:** Oferta ostateczna Wykonawcy z dnia _____ wraz ze wszystkimi załącznikami dołączonymi do niej przez Wykonawcę oraz wraz z ofertą wstępną Wykonawcy,
- 3) **Załącznik 3:** Kopia dowodu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania zamówienia.
- 4) **Załącznik 4:** Harmonogram wykonania przedmiotu umowy,
- 5) **Załącznik 5:** Dokument gwarancyjny,
- 6) **Załącznik 6:** Wyszczególnienie cenowe poszczególnych elementów przedmiotu umowy,
- 7) **Załącznik 7:** Miejsca dostaw wyposażenia w ramach niniejszej umowy.

Wzajemne prawa i zobowiązania Wykonawcy i ŚOT odpowiadać będą ustaleniom przyjętym w Umowie, w szczególności: Wykonawca wykona Umowę zgodnie z jej postanowieniami i Regulaminem przetargu, a ŚOT dokona płatności zgodnie z postanowieniami Umowy.

DEFINICJE :

1. **ŚOT** – Śląska Organizacja Turystyczna lub inny podmiot działający w jej imieniu i z jej upoważnienia,
2. **PIT** – Punkt Informacji Turystycznej,
3. **Regulamin** – Regulamin przetargu nieograniczonego na wykonanie i dostawę cyfrowego komponentu Śląskiego Systemu Informacji Turystycznej z elementami wyposażenia cyfrowego dla Punktów Informacji Turystycznej (nr przetargu ŚOT/7/3.3/2011),
4. **Specyfikacja techniczna** – oznacza Części II Regulaminu – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, przekazywany Wykonawcy wraz z zaproszeniem do złożenia oferty ostatecznej.

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie i dostawa cyfrowego komponentu Śląskiego Systemu Informacji Turystycznej z elementami wyposażenia cyfrowego dla Punktów Informacji Turystycznej do lokalizacji wskazanych w opisie przedmiotu przetargu zgodnie ze Specyfikacją techniczną, o funkcjonalności oraz w ilości w niej wskazanej, szczegółowo opisanej w Specyfikacji technicznej. Przedmiot umowy zostanie wykonany na warunkach określonych szczegółowo w Regulaminie, stosownie do oferty z dnia 2011 roku.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy, wraz z zestawieniem ilościowym i miejscem przeznaczenia cyfrowego komponentu Śląskiego Systemu Informacji Turystycznej został określony w Specyfikacji technicznej, stanowiącym **Załącznik Nr 1 (cz. II Regulaminu)** do niniejszej umowy.
3. Dostawa, transport i montaż elementów przedmiotu umowy nastąpi do lokalizacji wskazanych szczegółowo w Specyfikacji Technicznej (oraz **załączniku nr 7** do niniejszej umowy). Przed wykonaniem przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest dokonać wizji w poszczególnych lokalizacjach celem ustalenia zakresu niezbędnych prac związanych z wykonaniem prawidłowo przedmiotu niniejszej umowy.

REGULAMIN PRZETARGU:

NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ



4. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się wobec ŚOT do wykonania i przekazania ŚOT w sposób określony umową przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, Polskimi Normami oraz do usunięcia wszystkich wad występujących w tym przedmiocie w okresie umownej odpowiedzialności za wady oraz w okresie rękojmi za wady fizyczne rzeczy. Za wady fizyczne rozumie się w szczególności niezgodność przedmiotu umowy z opisem zawartym w Specyfikacji Technicznej.
5. Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania umowy obciążają Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko wraz z kartą gwarancyjną zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
7. Dostarczony sprzęt powinien być nowy, objęty gwarancją producenta lub Wykonawcy, a ponadto Wykonawca powinien okazać odpowiednie dokumenty dotyczące przedmiotu umowy (certyfikaty zgodności lub deklaracje zgodności z zasadniczymi i szczegółowymi wymaganiami dotyczącymi dostarczanych wyrobów), o których mowa w ustawie z dnia 30 sierpnia 2002r. o systemie oceny zgodności.
8. Wykonawca zapewni takie opakowanie wyposażenia jakie jest wymagane by nie dopuścić do jego uszkodzenia lub pogorszenia jakości w trakcie transportu do miejsca dostawy. Rodzaj i jakość wymaganego opakowania określają stosowane normy techniczne, a w przypadku braku takich norm, wszelkie znane Wykonawcy okoliczności dotyczące warunków transportu wyposażenia stanowiące przedmiot umowy do miejsca dostawy oraz warunków jakich można się spodziewać w miejscu dostawy.
9. W przypadku gdy umowa nie zawiera postanowień odrębnych dotyczących innych kwestii a związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym w szczególności w zakresie praw autorskich, licencji itp. – obowiązują strony zapisy zawarte w Specyfikacji technicznej.

§ 2.

Wykonanie przedmiotu umowy

1. Dostarczone elementy przedmiotu umowy powinny być zgodne ze Specyfikacją techniczną, a dostawa powinna się odbyć w terminach określonych w Harmonogramie wykonania przedmiotu umowy, który Wykonawca zobowiązany jest opracować w terminie 7 dni od dnia podpisania niniejszej umowy i przedstawić go ŚOT uwzględniając końcowy termin wykonania niniejszej umowy, założenia ŚOT zawarte we wstępnym harmonogramie przygotowanym przez ŚOT, przedstawionym Wykonawcy na II Etapie przetargu oraz zalecenia ŚOT przedstawione po podpisaniu umowy.
2. Harmonogram wykonania przedmiotu umowy winien zawierać co najmniej :
 - a) datę rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy,
 - b) podział realizacji przedmiotu umowy na VIII Etapów, z tym że Etapy od I – VII będą realizowane kwartalnie zgodnie z poniższym zestawieniem (najpóźniej do):
 - zakończenie Etapu I – 29.II.2012r.,
 - zakończenie Etapu II – 31.V.2012r.
 - zakończenie Etapu III – 31.VIII.2012r.,
 - zakończenie Etapu IV – 30.XI.2012r.,
 - zakończenie Etapu V – 28.II.2013r.,
 - zakończenie Etapu VI – 31.V.2013r.,
 - zakończenie Etapu VII – 31.VIII.2013r.
 - zakończenie Etapu VIII i wykonanie przedmiotu umowy w całości – 31.10.2013r.

REGULAMIN PRZETARGU:

NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ



- c) zadania i elementy przedmiotu umowy przewidziane do wykonania w poszczególnych etapach.
 - d) zależności pomiędzy poszczególnymi etapami,
3. Harmonogram wykonania przedmiotu umowy zatwierdzany jest przez ŚOT w terminie 7 dni od dnia jego przedłożenia ŚOT, z tym zastrzeżeniem iż ŚOT może zgłosić zmiany w tym Harmonogramie, które Wykonawca wprowadza w terminie 3 dni od dnia ich przedstawienia przez ŚOT.
 4. Harmonogram wykonania przedmiotu umowy musi przewidywać takie rozłożenie prac, aby minimum 70% przedmiotu umowy zostało wykonane do dnia, w którym kończy się Etap VII.
 5. Harmonogram wykonania przedmiotu umowy nie może zawierać postanowień sprzecznych z treścią niniejszej umowy, Regulaminem przetargu oraz treścią wstępnego harmonogramu przygotowanym przez ŚOT, przedstawionym Wykonawcy na II Etapie przetargu.
 6. Podpisany przez obie strony Harmonogram wykonania przedmiotu umowy stanowi integralną część umowy i wiąże strony co do poszczególnych terminów realizacji przedmiotu umowy.
 7. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do :
 - a) wykonania, sprzedaży i dostarczenia ŚOT przedmiotu umowy zgodnie z treścią umowy, Regulaminem przetargu w terminach wynikających z przyjętego Harmonogramu wykonania przedmiotu umowy,
 - b) wydania ŚOT dokumentu licencji na wyprodukowane oprogramowanie oraz licencji udzielonych przez właścicieli autorskich praw majątkowych na oprogramowanie i dane zainstalowane w uruchomionych systemach oraz w sprzęcie,
 - c) wniesienia przedmiotu umowy do pomieszczeń wskazanych przez ŚOT lub zamontowania w danej lokalizacji, rozpakowania, podłączenia i uruchomienia oraz wykonania innych dodatkowych czynności wskazanych w niniejszej umowie,
 - d) wykonania połączeń LAN dla infokiosków i podłączenia dostarczonego sprzętu.
 8. Dostawa i wykonanie przedmiotu umowy w całości nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy w terminie do **31.10.2013r.**
 9. Za terminowe zakończenie każdego z etapów rozumie się podpisanie przez strony umowy bezusterkowego protokołu odbioru jakościowego (lub ilościowo – jakościowego) w terminie wskazanym w niniejszej umowie jako zakończenie danego etapu.
 10. Za prawidłowe i terminowe wykonanie niniejszej umowy rozumie się podpisanie przez strony umowy bezusterkowego protokołu końcowego wykonania przedmiotu umowy.
 11. ŚOT wymaga by dostarczone elementy umowy zostały na miejscu wniesione, zamontowane, zainstalowane, rozpakowane, podłączone z odpowiednio zainstalowanym i skonfigurowanym oprogramowaniem, gdy tego wymaga specyfika sprzętu. W pozostałych przypadkach sprzęt winien zostać dostarczony w opakowaniach, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
 12. Odbiory wykonanych elementów przedmiotu umowy będą się odbywały częściowymi protokołami odbioru, zgodnie z poniższymi zapisami, po zakończeniu każdego z etapów określonych w Harmonogramie wykonania przedmiotu umowy.
 13. Każdorazowo odbiór elementów przedmiotu umowy będzie potwierdzany bezusterkowym częściowym protokołem odbioru, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy.
 14. Odbiór wyposażenia odbywać się będzie każdorazowo w terminach określonych w Harmonogramie wykonania przedmiotu umowy, po wcześniejszym pisemnym potwierdzeniu przez Wykonawcę dokładnego terminu (dnia i godziny) odbioru, na co najmniej 7 dni przed planowanym terminem odbioru.

REGULAMIN PRZETARGU:

**NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ
Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ**



15. ŚOT w dniu odbioru elementów przedmiotu umowy dokona jego oceny ilościowej. Z czynności oceny ilościowej zostanie sporządzony częściowy protokół odbioru ilościowego, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli stron. Podpisanie częściowego protokołu ilościowego potwierdza wyłącznie fakt dostarczenia ŚOT części Przedmiotu umowy w ilości zgodnej z treścią Regulaminu.
16. ŚOT w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania bez zastrzeżeń częściowego protokołu ilościowego dokona oceny jakościowej elementów przedmiotu umowy w zakresie zgodności z treścią umowy. Z czynności oceny jakościowej wykonania przedmiotu umowy zostanie sporządzony częściowy protokół odbioru jakościowego, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu stron. Podpisanie bez zastrzeżeń częściowego protokołu jakościowego potwierdza fakt wykonania przedmiotu umowy w części wskazanej w tym protokole, zgodnie z treścią umowy. Protokół jakościowy może zostać sporządzony jednocześnie z protokołem ilościowym (ilościowo – jakościowym) jeżeli umożliwia to specyfika elementu przedmiotu umowy.
17. Po podpisaniu wszystkich bezusterkowych częściowych protokołów jakościowych lub ilościowo – jakościowych po zakończeniu wszystkich etapów zostanie podpisany bezusterkowy końcowy protokół odbioru przedmiotu umowy, chyba że zostaną stwierdzone wady, w takim przypadku zastosowanie mają zasady opisane poniżej.
18. W przypadku stwierdzenia wad w odbieranym przedmiocie umowy Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w terminie wyznaczonym przez ŚOT. Do momentu usunięcia wad nie będzie sporządzony bezusterkowy protokół odbioru (częściowy/końcowy). ŚOT ma prawo podpisać protokoły z zastrzeżeniami, w których wskazane będą ujawnione braki i niezgodności oraz wady. W przypadku podpisania protokołu z zastrzeżeniami Wykonawca zobowiązany jest w terminie wskazanym przez ŚOT dostarczyć ŚOT przedmiot umowy zgodnie z treścią umowy i zastrzeżeniami. W takim przypadku sporządza się protokół (częściowy/końcowy), w którym stwierdza się wady, które muszą zostać usunięte oraz termin ich usunięcia.
19. Wykonawca w wyznaczonym terminie usunie wady albo wykona przedmiot umowy zgodnie ze Specyfikacją techniczną i dostarczy właściwie wykonany przedmiot na swój koszt i ryzyko do miejsca wskazanego przez ŚOT celem ponownego sprawdzenia i odbioru. Po dostarczeniu przedmiotu umowy, po wskazanych zastrzeżeniach, ponownie przeprowadzana jest procedura odbioru odpowiednio ilościowego/jakościowego, w zależności od tego na którym etapie odbioru były wskazywane zastrzeżenia przez ŚOT.
20. Protokół odbioru zostanie podpisany w miejscu odbioru po:
 - a. wykonaniu/dostarczeniu przedmiotu umowy do miejsca wskazanego przez ŚOT;
 - b. dokonaniu przez przedstawicieli Wykonawcy złożenia i ustawienia dostarczonych przedmiotów w danej lokalizacji;
 - c. sprawdzeniu przez uprawnionego przedstawiciela ŚOT zgodności dostarczonych przedmiotów z ofertą, Specyfikacją techniczną oraz ich prawidłowego funkcjonowania;
 - d. wydaniu ŚOT wypełnionego i podpisanego dokumentu gwarancji;
 - e. wydaniu ŚOT podpisanej przez Wykonawcę instrukcji obsługi sprzętu, jeżeli taka jest niezbędna do prawidłowego ich użytkowania.
21. Jeżeli w toku czynności odbioru lub w okresie gwarancji, zostaną stwierdzone wady lub usterki, to ŚOT przysługują następujące uprawnienia, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku stwierdzenia wad i usterek w trakcie czynności odbioru, SOT w pierwszej kolejności stosuje reguły wskazane powyżej, a w następnej kolejności zasady opisane poniżej:

REGULAMIN PRZETARGU:

**NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ
Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ**



- a) jeżeli wady lub usterki nadają się do usunięcia – ŚOT wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych wad lub usterek na koszt Wykonawcy, przy czym termin ten będzie uwzględniał techniczne możliwości usunięcia stwierdzonych wad lub usterek, a w okresie usuwania wad lub usterek ŚOT może zażądać zastępczego sprzętu o właściwościach technicznych co najmniej takich jakie ma sprzęt, co do którego usuwane są wady lub usterki,
 - b) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu zgodnie z przeznaczeniem, wówczas ŚOT może :
 - żądać wykonania przedmiotu odbioru po raz drugi, zachowując prawo do domagania się od Wykonawcy zastrzeżonych kar umownych i naprawienia szkody wynikłej z tego tytułu wraz z prawem do żądania od Wykonawcy dostarczenia do czasu wykonania przedmiotu odbioru po raz drugi zastępczego sprzętu /elementów przedmiotu umowy o właściwościach technicznych co najmniej takich jakie powinno byłoby dostarczone w ramach niniejszej umowy i/lub,
 - wypowiedzieć umowę bez okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym i/lub
 - odstąpić od umowy i/lub
 - zlecić wykonanie przedmiotu odbioru od nowa osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.
 - c) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia lecz umożliwiają korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, ŚOT ma prawo do odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia za wykonany przedmiot umowy odpowiednio do utraconej wartości estetycznej, użytkowej i technicznej z tym zastrzeżeniem, iż ŚOT ma prawo jednocześnie również wybrać możliwości wskazane w pkt a) i b) powyżej.
22. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za pracę, materiały i urządzenia użyte do usunięcia wad lub usterek.
 23. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia ŚOT o usunięciu wad lub usterek.
 24. W każdej z lokalizacji wykonania elementów przedmiotu umowy będą sporządzane odrębne protokoły ilościowe i jakościowe i dopiero po sporządzeniu protokołów ilościowych i jakościowych dla wszystkich elementów przedmiotu umowy bez uwag uznać można, iż cały przedmiot umowy został wykonany prawidłowo.
 25. Potwierdzeniem wykonania całego przedmiotu umowy należy jest podpisany przez strony umowy końcowy bezusterkowy protokół odbioru, który zostanie sporządzony, na podstawie i po sporządzeniu bezusterkowych protokołów ilościowych i jakościowych dla wszystkich elementów przedmiotu umowy.
 26. Ze względu na złożony charakter zamówienia, protokoły odbioru mogą być podpisywane oddzielnie dla poszczególnych grup produktowych, wymaganych do dostarczenia w okresach czasu zgodnych z harmonogramem dostaw.

§ 3.

Dostawy/Wykonanie przedmiotu umowy

1. Wykonawca będzie dostarczał przedmiot umowy określony w § 1 zgodnie z Harmonogramem wykonania przedmiotu umowy stanowiącym załącznik do niniejszej umowy w terminie ostatecznym **do 31.10.2013r.**
2. Dostawa wyposażenia będzie dokonana transportem Wykonawcy na jego koszt i ryzyko.

REGULAMIN PRZETARGU:

NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ



3. Prawo własności przedmiotu umowy przechodzi na ŚOT z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru ilościowego. Ryzyko ewentualnej utraty i uszkodzenia sprzętu przechodzi na ŚOT w chwili podpisania bezusterkowego protokołu ilościowego. W przypadku korzystania z dostarczonych elementów przedmiotu umowy przez ŚOT pomiędzy podpisaniem protokołu ilościowego, a podpisaniem protokołu jakościowego bez zastrzeżeń – Wykonawcy nie należy się żadne wynagrodzenie.
4. Wykonawca nie może wykorzystywać danych i informacji uzyskanych/zebranych/zdobytych na potrzeby wykonania niniejszej umowy na jakichkolwiek polach eksploatacji, a w szczególności przy świadczeniu usług/dostaw na rzecz innych podmiotów. W przypadku stwierdzenia, iż Wykonawca naruszył ten zakaz ŚOT ma prawa naliczyć z tego tytułu karę umowną, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
5. Wykonawca nie może wykorzystywać przy realizacji niniejszej umowy danych/informacji uzyskanych bez podstawy prawnej, z naruszeniem praw innych podmiotów lub do których nie ma prawa ich wykorzystania i przekazania. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w sytuacji gdy dane uzyskane/zebrane/zdobyte na potrzeby wykonania niniejszej umowy zostały wykorzystane bez podstawy prawnej lub z naruszeniem praw innych podmiotów. W przypadku stwierdzenia naruszenia tego zapisu ŚOT ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną zgodnie z postanowienia niniejszej umowy.

§ 4.

Warunki płatności

1. Zgodnie z ofertą Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie:
cena netto:
.....
(cena netto słownie:
.....)
cena brutto:
.....
(cena brutto słownie:
.....)
w tym VAT
- Załącznik nr 6 określa szczegółowo ceny za poszczególne elementy stanowiące przedmiot umowy.**
2. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w częściach zgodnie z następującymi zasadami, po wykonaniu poszczególnych Etapów :
 - a) Z tytułu należytego i terminowego wykonania Etapów od I do VII – po 10 % wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu, za każdy Etap,
 - b) Z tytułu wykonania całego przedmiotu umowy (po zakończeniu Etapu VIII) - 30 % wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
 3. Zapłata za poszczególne etapy zostanie dokonana po podpisaniu przez strony bezusterkowego częściowego protokołu jakościowego lub ilościowo – jakościowego odbioru każdego z etapów oraz prawidłowym wystawieniu przez Wykonawcę faktury VAT (częściowej).

REGULAMIN PRZETARGU:

**NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ
Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ**

**PROJEKT „ŚLĄSKI SYSTEM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ” ŚLĄSKIEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ WSPÓŁFINANSOWANY
ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO W RAMACH RPO WSL 2007-2013.**



4. Zapłata końcowa (obejmująca 30 % całego wynagrodzenia) zostanie dokonana po wykonaniu całego przedmiotu umowy i podpisaniu przez ŚOT końcowego bezusterkowego protokołu odbioru stwierdzających realizację całego przedmiotu umowy należycie.
5. Strony postanawiają, że podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT (częściowej/końcowej) za wykonanie przedmiotu umowy (części/całego) jest wyłącznie podpisany przez ŚOT bezusterkowy protokół odbioru stwierdzający prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, dla każdego obszaru dostaw poszczególnych składników przedmiotu umowy, tj. częściowego bezusterkowego protokołu jakościowego lub ilościowo – jakościowego - w przypadku faktury częściowej za Etap od I – do VII oraz końcowego bezusterkowego protokołu odbioru – w przypadku faktury końcowej za wykonanie całego przedmiotu umowy.
6. ŚOT zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wskazane w niniejszym paragrafie przelewem w złotych polskich w terminie do 45 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT. Za datę uregulowania należności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego ŚOT.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie będzie podlegało waloryzacji w okresie obowiązywania umowy, nadto nie może być zmienione z powodu zmian popytu i podaży na rynku pracy, zmian cen materiałów oraz zmian kursów walut obcych, czy podatku od towarów i usług lub innych obciążeń publicznych. W każdym przypadku wiążąca jest cena brutto, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
8. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikającej z faktury Wykonawca ma prawo zażądać zapłaty odsetek w wysokości ustawowej.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za swe płatności na rzecz podwykonawców, z którymi zawarł stosowne umowy o wykonanie uzgodnionych zakresów prac lub dostaw elementów przedmiotu umowy, określające termin i sposób zapłaty należności.
10. W przypadku gdy podwykonawca zawiadomi na piśmie ŚOT, że Wykonawca zaniedbał obowiązek regulowania płatności na rzecz podwykonawcy, ŚOT może zwrócić się do Wykonawcy o podanie przyczyn powstałych zaniedbań. W przypadku nie otrzymania od Wykonawcy wyjaśnień w ciągu 3 dni roboczych od daty doręczenia zapytania lub też w razie uznania tych wyjaśnień za niewystarczające, ŚOT może dokonać zapłaty stosownej kwoty, stanowiącej należność główną, bezpośrednio na rzecz podwykonawcy, w terminie w jakim ŚOT dokonywałby zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i zawiadomić o tym fakcie pisemnie Wykonawcę. Równowartość zapłaty dokonanej przez ŚOT na rzecz podwykonawcy, zostanie odjęta od wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Z tytułu wykonania uprawnienia wymienionego w zdaniu poprzednim przez ŚOT, Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec ŚOT. Powyższa regulacja nie powoduje powstania solidarnej odpowiedzialności ŚOT wraz z Wykonawcą wobec jego podwykonawców.

§ 5

Gwarancja, Rękojmia

1. Wykonawca gwarantuje ŚOT, że systemy i wyposażenie dostarczone w ramach Umowy są wolne od wad (odpowiednio: programistycznych i fizycznych) oraz że dostarczony przedmiot umowy jest zgodny z wymogami technicznymi Polskich Norm.
2. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie dostarczone oprogramowanie (licencje) oraz dane posiadają uregulowany status prawny, a Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za ewentualne błędy w interpretacji postanowień licencyjnych oferowanego oprogramowania.

REGULAMIN PRZETARGU:

NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ



- Wykonawca w razie stwierdzonych nieprawidłowości niezwłocznie dokona zakupu i nieodpłatnego przekazania właściwych licencji.
3. ŚOT może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów.
 4. Wykonawca wyda ŚOT jednocześnie z przedmiotem zamówienia wypełniony i podpisany dokument gwarancyjny co do jakości każdego rodzaju dostarczonych elementów przedmiotu umowy, wystawiony przez siebie – według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5** do niniejszej Umowy, lub osobę trzecią – producenta, jeżeli Wykonawca nie jest producentem danego przedmiotu albo przedstawi odpowiednie dokumenty gwarancyjne producentów.
 5. W przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami dokumentu gwarancyjnego, a postanowieniami umowy, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy.
 6. Na dostarczony przedmiot umowy Wykonawca udziela **gwarancji na okres 36 miesięcy** liczony od dnia podpisania końcowego bezusterkowego protokołu odbioru, chyba że gwarancja udzielana przez producenta wystawiana jest na dłuższy okres. Co do elementów przedmiotu umowy, co do których w Specyfikacji technicznej został określony dłuższy termin gwarancji niż 36 miesięcy – w takim przypadku Wykonawcę obowiązuje termin gwarancji wskazany w Specyfikacji technicznej. .
 7. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji będzie odpowiadał za elementy przedmiotu umowy typu: wyposażenie informatyczne, sprzęt elektroniczny oraz oprogramowanie – elementy te objęte są gwarancją zapewnienia ciągłości działania, i tym samym wymagają aktualizacji oprogramowania w okresie udzielonej gwarancji. Gwarancja polega na usuwaniu wszelkich wad w produkcji, czyli dotyczy funkcjonalności dostarczonych zasobów.
 8. W przypadku sprzętu warunkującego bieżącą poprawną pracę systemu (w tym pojedynczego PIT) wymagana jest naprawa lub wymiana w terminie 5 dni roboczych w systemie door-to-door albo w systemie NBD (w miejscu instalacji) w następnym dniu roboczym.
 9. Gwarancja door-to-door polega na odbiorze uszkodzonego/wadliwego sprzętu ze wskazanego miejsca, a następnie dostarczenie sprawnego sprzętu z powrotem na koszt Wykonawcy.
 10. Gwarancja NBD polega na wykonaniu naprawy/usunięciu wady w miejscu użytkowania w następnym dniu roboczym zgłoszenia awarii.
 11. Czas naprawy liczony będzie od pierwszego dnia roboczego następującego po zgłoszeniu awarii przez użytkownika. Wykonawca w okresie gwarancji zapewnia wszelkie prace w celu zachowania funkcjonalności projektu.
 12. W przypadku sprzętu nie warunkującego bieżącej poprawnej pracy systemu (w tym pojedynczego PIT) Wykonawca zobowiązany jest do naprawy/usunięcia wady lub wymiany sprzętu w terminie **5 dni roboczych** od dnia otrzymania zawiadomienia o wadzie/usterce w systemie door-to-door.
 13. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku nie będące dniami wolnymi od pracy i świętami w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. Nr 4 poz. 28 z późn. zm.).
 14. Obsługa gwarancyjna będzie świadczona przez uprawniony serwis lub Wykonawcę w miejscu wskazanym przez ŚOT.
 15. Za okazaniem dokumentu gwarancyjnego ŚOT może żądać od Wykonawcy lub innego gwaranta albo osób przez nich upoważnionych wymiany przedmiotów na wolne od wad lub usunięcia wad w drodze naprawy przedmiotów, w zależności od wyboru ŚOT.

REGULAMIN PRZETARGU:

**NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ
Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ**



16. Wykonawca przystąpi do wymiany albo napraw gwarancyjnych przedmiotu umowy niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego, potwierdzonego następnie za pomocą faksu, poczty elektronicznej, lub pisemnie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zawiadomienia go o nieprawidłowościach w przedmiocie umowy.
17. Uprawnionymi do zgłoszenia nieprawidłowości w przedmiocie umowy są upoważnieni przedstawiciele ŚOT lub przedstawiciele PIT.
18. W przypadku nie przystąpienia do wymiany lub usuwania wad w terminie wskazanym powyżej ŚOT ma prawo zlecić usunięcie wad osobie trzeciej na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania, niezależnie od uprawnienia do naliczenia Wykonawcy kar umownych. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 2 i § 6 niniejszej umowy.
19. Obowiązków wynikających z gwarancji Wykonawca nie może powierzyć innemu podmiotowi.
20. Okres gwarancji ulega automatycznemu przedłużeniu o okres naprawy, który liczony jest od dnia zgłoszenia Wykonawcy wady w przedmiocie umowy do dnia dostarczenia niewadliwego elementu przedmiotu umowy. W przypadku wymiany elementu przedmiotu umowy na nowy w ramach gwarancji – gwarancja biegnie na nowo od dnia przekazania ŚOT nowego elementu przedmiotu umowy.
21. Wykonawca udziela ŚOT rękojmi na wykonany przedmiot umowy na okres równy udzielonej gwarancji, tj. co najmniej na okres 3 lat (36 miesięcy) liczony od dnia podpisania bezusterkowego protokołu końcowego odbioru przedmiotu umowy, a w przypadku gdy w Szczegółowym opisie przedmiotu przetargu został przewidziany dłuższy okres gwarancji na poszczególne elementy przedmiotu umowy – okres rękojmi jest równy temu okresowi gwarancji.

§ 6.

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy obowiązują kary umowne naliczane od kwoty wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 4 ust. 1 nazywanego dalej wynagrodzeniem.
2. Wykonawca zapłaci ŚOT kary umowne:
 - a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości **0,5 %** wynagrodzenia brutto za wykonanie całego przedmiotu umowy określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, w stosunku do terminów wynikających z Harmonogramu oraz końcowego terminu wykonania umowy,
 - b) za zwłokę w usunięciu wad lub usterek, stwierdzonych przy odbiorach oraz w okresie gwarancji – w wysokości **0,3%** wynagrodzenia brutto za wykonanie całego przedmiotu umowy określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad lub usterek,
 - c) za nienależyte wykonanie umowy lub jej niewykonanie, a w konsekwencji wypowiedzenie umowy w trybie natychmiastowym przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **20%** wynagrodzenia brutto za wykonanie całego przedmiotu umowy określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy,
 - d) za nienależyte wykonanie umowy poprzez naruszenie zapisów § 3 ust. 4 i 5 niniejszej umowy – w wysokości **20%** wynagrodzenia brutto za wykonanie całego przedmiotu umowy określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

REGULAMIN PRZETARGU:

NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ



3. Strony postanawiają, że w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, lub poniesione straty powstały z przyczyn, dla których kar umownych nie zastrzeżono, ŚOT może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
4. W przypadku naliczania kar umownych określonych w ust 1, ŚOT zastrzega sobie prawo ich potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 7.

Odstąpienie od umowy

1. ŚOT jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy:
 - a) zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy trwa dłużej niż 14 dni od upływu terminu określonego w Harmonogramie lub końcowego terminu wykonania umowy,
 - b) opóźnienie w usunięciu wad lub przedstawienie przedmiotu zgodnego ze Specyfikacją techniczną w wyznaczonym terminie przekroczy 14 dni,
 - c) Wykonawca realizuje prace przewidziane niniejszą umową niezgodnie z postanowieniami umowy, Specyfikacją techniczną lub przepisami prawa.
2. ŚOT jest uprawniony do odstąpienia od umowy :
 - a) w razie wystąpienia istotnych zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie ŚOT, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w szczególności w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy o dofinansowanie projektu „Śląski System Informacji Turystycznej”
 - b) w przypadku gdy wobec Wykonawcy otwarta zostanie likwidacja,
 - c) w przypadku gdy został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt. a) ŚOT może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, w takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części przedmiotu umowy potwierdzonego bezusterkowymi protokołami odbioru. Wyliczenie wynagrodzenia zostanie przedstawione przez ŚOT.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pisemnie pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać uzasadnienie.

§8

Ubezpieczenia.

Wykonawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie przez cały okres wykonywania umowy co najmniej na warunkach na jakich zostało przedstawione wraz z ofertą. W związku z tym Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania ŚOT aktualnej polisy wraz z potwierdzeniem jej opłacenia w trakcie realizacji niniejszej umowy.

§9

Osoby kontaktowe

1. W imieniu ŚOT osobami kontaktowymi są :
2. W imieniu Wykonawcy osobami kontaktowymi są :
3. W razie zmiany w/w osób wystarczające jest pisemne zawiadomienie drugiej strony. Ponadto ŚOT może dodatkowo przekazać Wykonawcy pisemną listę innych uprawnionych

REGULAMIN PRZETARGU:

NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ



osób do reprezentowania ŚOT w trakcie realizacji niniejszej umowy, wskazując zakres uprawnień danej osoby.

§10

Klauzula poufności

Wykonawca oświadcza, że wszelkie informacje, do których będzie miał dostęp lub w posiadanie których mógłby wejść przypadkowo w związku z wykonywaniem Umowy (dotyczy informacji mających charakter informacji publicznych, jak również informacji mających charakter tajemnicy służbowej) - nie zostaną upublicznione, podmienione lub zmienione tak, aby narazić ŚOT na utratę wiarygodności, czy złą opinię na temat jego działalności. Wykonawca jednocześnie zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia ŚOT o fakcie przypadkowego wejścia w posiadanie informacji objętych klauzulą poufności.

§11

Podwykonawcy.

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części prac składających się na przedmiot niniejszej umowy wyspecjalizowanym podwykonawcom, za których prace będzie odpowiadał przed ŚOT jak za działania własne zgodnie z ustalonym przez Strony zakresem umowy.
2. Wykonawca może powierzyć część prac objętych niniejszym Umową do wykonania podwykonawcom w zakresie wskazanym w ofercie za zgodą ŚOT pod warunkiem uzyskania akceptacji osoby podwykonawcy, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
3. W przypadku gdy :
 - a) wystąpi potrzeba zamiany podwykonawcy już po zawarciu Umowy lub
 - b) potrzeba wykonania przez podwykonawcę części prac nie wskazanych w ofercie jako wykonywanych przez podwykonawców,Wykonawca może powierzyć wykonanie części umowy podwykonawcom tylko i wyłącznie po uzyskaniu pisemnej akceptacji ŚOT, co do osoby podwykonawcy, a w przypadku wskazanym w pkt b) niniejszego punktu – również akceptacji co do zakresu prac przekazanych do wykonania podwykonawcom.
4. W celu uzyskania akceptacji ŚOT na podwykonawców, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Wykonawca winien udzielić na piśmie wszelkich informacji na temat podwykonawcy niezbędnych w celu podjęcia decyzji przez ŚOT o akceptacji lub nie podwykonawcy, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dane podwykonawcy: firma, adres siedziby/zamieszkania w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, NIP, REGON, posiadane uprawnienia oraz jaki zakres prac ma zostać wykonany przez podwykonawcę. Wykonawca ma przedstawić ŚOT potwierdzenie posiadania przez podwykonawcę odpowiedniej wiedzy i doświadczenia do wykonania danej części prac.
5. ŚOT zastrzega sobie prawo nie wyrażenia zgody na zaproponowany przez Wykonawcę wybór podwykonawcy.
6. W przypadku, gdy ŚOT zakwestionuje proponowanego podwykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest powierzyć prace innemu podwykonawcy, akceptowanemu przez ŚOT.
7. ŚOT ma prawo zażądać zmiany podwykonawcy na każdym etapie realizacji umowy, w przypadku stwierdzenia zastrzeżeń co do jego pracy lub nie stosowania się do zaleceń i żądań ŚOT.
8. ŚOT zastrzega sobie prawo nie wyrażenia zgody na zaproponowaną przez Wykonawcę zmianę podwykonawcy. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest powierzyć prace innemu podwykonawcy, akceptowanemu przez ŚOT zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu.

REGULAMIN PRZETARGU:

NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ



9. Wykonawca ponosi wobec ŚOT i osób trzecich pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców, skutki działania swoich pracowników oraz podwykonawców oraz za wszelkie szkody wynikłe z zaniechania lub niestaranego działania, niedbalstwa oraz działania niezgodnego z obowiązującymi przepisami.

§ 12

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

1. Wykonawca przed zawarciem umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości (słownie:.....zł), tj. stanowiącej 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 w formie
2. ŚOT dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:
 - a) 70% wartości zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania całego przedmiotu Umowy i uznania przez ŚOT Umowy za należyte wykonaną,
 - b) 30% wartości zabezpieczenia zostanie zatrzymane przez ŚOT na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji jakości. Kwota ta zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji jakości.

§ 13

Postanowienia końcowe.

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w postaci aneksu, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia, spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby ŚOT.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody ŚOT przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
6. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

Wykonawca

ŚOT

REGULAMIN PRZETARGU:

**NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ
Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ**

**PROJEKT „ŚLĄSKI SYSTEM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ” ŚLĄSKIEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ WSPÓŁFINANSOWANY
ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO W RAMACH RPO WSL 2007-2013.**



Załącznik Nr 5
do Umowy z dnia

wzór

wykonanie i dostawę cyfrowego komponentu Śląskiego Systemu Informacji Turystycznej z elementami wyposażenia cyfrowego dla Punktów Informacji Turystycznej

DOKUMENT GWARANCYJNY

wystawiony w dniu przez
zwanego dalej Gwarantem na rzecz Śląskiej Organizacji Turystycznej, 40-085 Katowice,
ul. Mickiewicza 29.

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI :

1. Gwarant zgodnie z umową na wykonanie i dostawę cyfrowego komponentu Śląskiego Systemu Informacji Turystycznej z elementami wyposażenia cyfrowego dla Punktów Informacji Turystycznej udziela ŚOT gwarancji na wykonany przedmiot umowy, na okres miesięcy (co najmniej 36 miesięcy), a w stosunku do na okres lat (co najmniej lat) liczony od dnia podpisania końcowego bezusterkowego protokołu odbioru tj. od dnia.....
2. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji będzie odpowiadał za zapewnienie ciągłości działania elementów przedmiotu umowy i tym samym odpowiada za ewentualne aktualizacje oprogramowania w okresie udzielonej gwarancji. Gwarancja polega na usuwaniu wszelkich wad w produkcie, czyli dotyczy funkcjonalności dostarczonych zasobów.
3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad przedmiotu umowy w terminie wskazanym przez ŚOT, który nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych, licząc od dnia zawiadomienia Gwaranta pisemnie, faxem, mailem o stwierdzonych wadach, z zastrzeżeniem terminów naprawy sprzętu warunkującego bieżącą poprawną pracą systemu (w tym pojedynczego PIT) wskazanych poniżej.
4. W przypadku sprzętu warunkującego bieżącą poprawną pracą systemu (w tym pojedynczego PIT) wymagana jest naprawa lub wymiana w terminie 5 dni roboczych w systemie door-to-door albo w systemie NBD (w miejscu instalacji) w następnym dniu roboczym.
5. Gwarancja door-to-door polega na odbiorze uszkodzonego/wadliwego sprzętu ze wskazanego miejsca, a następnie dostarczenie sprawnego sprzętu z powrotem na koszt Wykonawcy.
6. Gwarancja NBD polega na wykonaniu naprawy/usunięciu wady w miejscu użytkowania w następnym dniu roboczym od zgłoszenia awarii.
7. Czas naprawy liczony będzie od pierwszego dnia roboczego następującego po zgłoszeniu awarii przez użytkownika. Wykonawca w okresie gwarancji zapewnia wszelkie prace w celu zachowania funkcjonalności projektu.
8. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku nie będące dniami wolnymi od pracy i świętami w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. Nr 4 poz. 28 z późn. zm.).
9. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy.
10. Gwarancją nie są objęte :
 - mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez osoby korzystające z przedmiotu umowy,

REGULAMIN PRZETARGU:

**NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ
Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ**



- uszkodzenia i wady powstałe na skutek używania i przechowywania przedmiotu umowy niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - naprawy podjęte przez nabywcę we własnym zakresie.
11. Obsługa gwarancyjna będzie świadczona przez uprawniony serwis w miejscu wskazanym przez ŚOT.
 12. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy od dnia jej wydania gwarantowi do dnia jej odebrania przez nabywcę ponosi gwarant.
 13. Za okazaniem dokumentu gwarancyjnego ŚOT może żądać od Wykonawcy lub innego gwaranta albo osób przez nich upoważnionych wymiany przedmiotów na wolne od wad lub usunięcia wad w drodze naprawy przedmiotów, w zależności od wyboru ŚOT.
 14. Wykonawca przystąpi do wymiany albo napraw gwarancyjnych przedmiotu umowy niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego, potwierdzonego następnie za pomocą faksu, poczty elektronicznej lub pisemnie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zawiadomienia go o nieprawidłowościach w przedmiocie umowy.
 15. Uprawnionymi do zgłoszenia nieprawidłowości w przedmiocie umowy są upoważnieni przedstawiciele ŚOT lub przedstawiciele PIT.
 16. W przypadku nie przystąpienia do wymiany lub usuwania wad w terminie wskazanym powyżej, ŚOT ma prawo zlecić usunięcie wad osobie trzeciej na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania.
 17. Okres gwarancji nie biegnie od momentu zgłoszenia wad, a rozpoczyna swój bieg dopiero po odebraniu przedmiotu przez ŚOT stwierdzone bezusterkowym protokołem odbioru przedmiotu, którego wady były usuwane w ramach gwarancji.
 18. W razie stwierdzenia istnienia wad nienadających się do usunięcia Gwarant zobowiązany jest dostarczyć nowy przedmiot gwarancji bez wad.
 19. W przypadku nie przystąpienia do wymiany lub usuwania wad w terminie wskazanym powyżej ŚOT ma prawo zlecić usunięcie wad osobie trzeciej na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania, niezależnie od uprawnienia do naliczenia Wykonawcy kar umownych. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 2 i § 6 niniejszej umowy.
 20. Obowiązków wynikających z gwarancji Wykonawca nie może powierzyć innemu podmiotowi.
 21. Okres gwarancji ulega automatycznemu przedłużeniu o okres naprawy, który liczony jest od dnia zgłoszenia Wykonawcy wady w przedmiocie umowy do dnia dostarczenia niewadliwego sprzętu. W przypadku wymiany sprzętu na nowy w ramach gwarancji – gwarancja biegnie na nowo od dnia przekazania ŚOT nowego sprzętu.
 22. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
 23. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności przedmiotu umowy z umową.
 24. Dokument Gwarancyjny został sporządzony w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Podpis Gwaranta :

REGULAMIN PRZETARGU:

**NA WYKONANIE I DOSTAWĘ CYFROWEGO KOMPONENTU ŚLĄSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ
Z ELEMENTAMI WYPOSAŻENIA CYFROWEGO DLA PUNKTÓW INFORMACJI TURYSTYCZNEJ**